

## **Procedimento para solicitação de Diploma, via e-mail**

(Para egressos que não possuem acesso ao Sistema de Chamados)

**Passo 1:** O(a) aluno(a) envia um e-mail para: [cra.serra@ifes.edu.br](mailto:cra.serra@ifes.edu.br) com as seguintes informações:

**Título do e-mail:** Solicitação de Diploma

**Texto do e-mail:**

Prezadas,

Solicito o Diploma, conforme os dados abaixo:

Matrícula: **(inserir a matrícula do aluno)**

Nome completo(sem abreviaturas): **(inserir o nome do aluno)**

Curso: **(inserir o nome do Curso concluído)**

Ano e semestre letivo: **(ano e semestre letivo em que concluiu)**

Atenciosamente,

**(inserir o nome do aluno)**

**Passo 2:** Fazer o acompanhamento da solicitação por meio do e-mail.

**Importante:**

- Para solicitar o Diploma, o(a) aluno(a) deverá ter cumprido todos os pré-requisitos do Curso.

- Prazos para emissão do Diploma:

Cursos Técnicos Concomitantes e Cursos Técnicos Integrados – 180 dias

Cursos Superiores e Mestrados – 120 dias

Cursos de Especialização – 30 dias