



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
Autarquia criada pela Lei nº. 11.892, de 29 de dezembro de 2008
Campus Serra
Rodovia ES-010 - Km 6,5 - Bairro Manguinhos – 29173-087 - Serra - ES
27 3348-9200

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014 DO IFES
CAMPUS SERRA

COMISSÃO SETORIAL DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - CSAI
CAMPUS SERRA

Ifes, Campus Serra, 20 de fevereiro de 2015



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

Autarquia criada pela Lei nº. 11.892, de 29 de dezembro de 2008

Campus Serra

Rodovia ES-010 - Km 6,5 - Bairro Manguinhos – 29173-087 - Serra - ES
27 3348-9200

Corpo Dirigente do Campus

Diretor-Geral

José Geraldo das Neves Orlandi

Diretor de Ensino

Wagner Teixeira da Costa

Diretor de Administração

Emerson Atílio Birchler

Diretora de Pesquisa e Extensão

Karin Satie Komati.

Coordenadores de Curso

Curso em Engenharia de Controle e Automação

Daniel Cruz Cavalieri

Curso Técnico em Automação Industrial (concomitante)

Cassius Zanetti Resende

Curso em Sistemas de Informação

Celio Proliciano Maioli.

Curso Superior em Tecnologia em Redes de Computadores (descontinuado)

Celio Proliciano Maioli.

Curso Superior em Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (descontinuado)

Celio Proliciano Maioli.

Curso Técnico em Informática (concomitante)

Leandro Colombi Resendo.

Curso Superior em Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (EaD)

Jefferson Ribeiro de Lima



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
Autarquia criada pela Lei nº. 11.892, de 29 de dezembro de 2008
Campus Serra
Rodovia ES-010 - Km 6,5 - Bairro Manguinhos – 29173-087 - Serra - ES
27 3348-9200

I. DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome: Instituto Federal do Espírito Santo – Campus Serra

Caracterização da IES: Instituição Pública Federal

Endereço: Rodovia ES-10, Km 6,5 – Bairro Manguinhos – Serra/ES. CEP 29173-087

I.1 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO SETORIAL DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (CSAI)

Representantes do Segmento Docente	
Titular	Celio Proliciano Maioli
Suplente	Guilherme Vicente Curcio
Representantes do Segmento Técnico-Administrativo	
Titular	Simoni Pereira das Posses
Suplente	Aline Pimentel Benedicto
Representantes do Segmento Discente	
Titular	Luiza Broseguini Pin
Titular	Amanda Bragança Farias

II. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

II.1 BREVE HISTÓRICO

O Campus Serra do Ifes iniciou suas atividades acadêmicas em 12 de março de 2001, porém sua criação ocorreu pelo Decreto Nº 91.628, de 5 de setembro de 1985 (relativo ao Programa de Expansão e Melhoria do Ensino Técnico). Está instalado em sede própria, cuja área total é de 150.000 m², sendo 10.000 m² de área atual construída, dividida em espaços administrativos, salas de aula, laboratórios de ensino e pesquisa e espaços complementares como cantina, áreas de vivência, pátio e estacionamento. Inicialmente foram ofertados pelo Campus os Cursos Técnicos em Informática e em Automação Industrial.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

Autarquia criada pela Lei nº. 11.892, de 29 de dezembro de 2008

Campus Serra

Rodovia ES-010 - Km 6,5 - Bairro Manguinhos – 29173-087 - Serra - ES
27 3348-9200

Atualmente, o Campus Serra, possui 1.276 alunos matriculados nos seguintes cursos regulares: 1) presenciais: Curso Técnico em Automação Industrial, Curso Técnico em Informática, Curso Técnico em Informática Integrado com o Ensino Médio para Jovens e Adultos; Curso Superior em Sistemas de Informação; Engenharia de Controle e Automação; Tecnólogos: Redes de Computadores e Análise e Desenvolvimento de Sistemas (ambos descontinuados); 2) a distância: Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Avaliação - CPA. Ao transformar-se em Instituto Federal, a Rede Ifes passou a ser constituída por 18 campi e para garantir a avaliação institucional, foram criadas as Subcomissões Próprias de Avaliação (SPA), atualmente denominada Comissão Setorial de Avaliação Institucional (CSAI).

III. DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS DO ANO DE 2013

Para a divulgação dos resultados da autoavaliação do ano de 2013 a Comunicação Social do campus (CSO) confeccionou cartazes com gráficos apresentando os índices de participação na avaliação e os resultados de cada um dos cinco eixos. Após informar a comunidade acadêmica da divulgação dos resultados, através do site do campus e mensagem de e-mail, esse material foi exposto nos locais mais movimentados do campus como o pátio principal e a cantina. A tabela abaixo demonstra uma tendência de aumento de participação nas últimas pesquisas em todos os segmentos.

ANO	TÉC. ADMINISTRATIVO	DOCENTES	DISCENTES
2012	25	16	153
2013	32	31	232
2014	43	43	309

IV. METODOLOGIA

A Autoavaliação Institucional 2014 ocorreu simultaneamente em todos os campi do Ifes, no período compreendido entre 13 de outubro e 07 de novembro. Foram aplicados instrumentos de avaliação (ou questionários), via Intranet e Internet, mediante acesso ao site <http://avaliacao.ifes.edu.br>. A sensibilização dos diversos segmentos do Campus foi realizada pelos membros da comissão, através de cartazes impressos, banner no site institucional, e-mail encaminhado a todos os alunos e servidores e conversas em sala de aula. Os questionários também puderam ser respondidos por dispositivo móvel.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
Autarquia criada pela Lei nº. 11.892, de 29 de dezembro de 2008
Campus Serra
Rodovia ES-010 - Km 6,5 - Bairro Manguinhos – 29173-087 - Serra - ES
27 3348-9200

IV.2 CARACTERIZAÇÃO DO PÚBLICO RESPONDENTE

As tabelas abaixo mostram os cursos regulares ofertados no Campus no ano de 2014 e seus respectivos números de matrículas apuradas no Sistema Acadêmico e o número total de servidores lotados no campus.

CURSO REGULARES	Nº DE ALUNOS
Engenharia de Controle e Automação	280
Sistemas de Informação	250
Técnico em Informática	285
Técnico em Automação Industrial	210
Técnico em Informática Integrado com o Ensino Médio para Jovens e Adultos	19
Tecnologia em Redes de Computadores – descontinuado	26
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – descontinuado	07
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – EAD	199
Total	1.276

SERVIDORES	
Docentes	84
Técnicos administrativos	60
Total	144

A tabela a seguir compara o número de pessoas das categorias presentes no segmento acadêmico e o número de respondentes através do percentual de respostas. Do total de 514 matrículas nos cursos de ensino médio/técnico, responderam 162 alunos, o que corresponde a 31%. Houve 19% de respostas entre os alunos de graduação. No segmento dos servidores, 71% os técnicos administrativos responderam a avaliação, enquanto a participação docente foi de 51%.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
Autarquia criada pela Lei nº. 11.892, de 29 de dezembro de 2008
Campus Serra
Rodovia ES-010 - Km 6,5 - Bairro Manguinhos – 29173-087 - Serra - ES
27 3348-9200

NÍVEIS DE ENSINO	TOTAL	RESPONDENTES	%
Médio/Técnico	514	162	31%
Graduação	762	146	19%
Total	1.276	308	24%
SERVIDORES		RESPONDENTES	
Técnicos Administrativos	60	43	71%
Docentes	84	43	51%
Total	144	86	60%

Nas próximas sessões serão apresentadas as tabelas com os resultados da avaliação em termos das médias calculadas sobre as respostas dos segmentos, ou seja, as perguntas respondidas por servidores e alunos serão reproduzidas e a média da pontuação será exibida, respeitando as subdivisões dos segmentos. As tabelas também apresentaram o percentual de “não sei” (NS).



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
Autarquia criada pela Lei nº. 11.892, de 29 de dezembro de 2008
Campus Serra
Rodovia ES-010 - Km 6,5 - Bairro Manguinhos – 29173-087 - Serra - ES
27 3348-9200

V. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Resultados Discentes

	PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	TÉC NIC O	SUPE RIOR	MÉDIA	% NS
1	Métodos e instrumentos de avaliação adotados para acompanhamento e análise das ações institucionais.	4,05	3,64	3,85	17,00
2	O relatório de autoavaliação é divulgado e apresenta resultados, análises e reflexões para planejamento e ações.	3,85	3,27	3,56	24,36
3	Evolução institucional (pedagógicas e administrativas) a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	3,98	3,45	3,72	17,75
4	Contribuição dos resultados da autoavaliação institucional para o planejamento das ações pedagógicas da Instituição.	3,95	3,40	3,68	24,88
5	Contribuição dos resultados da autoavaliação institucional para o planejamento das ações administrativas da Instituição.	3,95	3,40	3,68	24,88
Pontuação Média do Eixo 1		3,96	3,43	3,69	21,77

Considerando a escala de referência, todas as médias se apresentam como suficiente. Segundo os alunos, a divulgação dos resultados ainda é uma atividade que pode ser melhorada, pois foi o item de menor pontuação do Eixo. Por outro lado, os métodos e instrumentos de avaliação apresentaram no ano de 2014 como o item de destaque o Eixo.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
Autarquia criada pela Lei nº. 11.892, de 29 de dezembro de 2008
Campus Serra
Rodovia ES-010 - Km 6,5 - Bairro Manguinhos – 29173-087 - Serra - ES
27 3348-9200

Resultados Servidores

	PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	MÉDIA	% NS
1	Métodos e instrumentos de avaliação adotados para acompanhamento e análise das ações institucionais.	3,09	5,82
2	O relatório de autoavaliação é divulgado e apresenta resultados, análises e reflexões para planejamento e ações.	3,42	4,66
3	Evolução institucional (pedagógicas e administrativas) a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	2,95	9,30
4	Contribuição dos resultados da autoavaliação institucional para o planejamento das ações pedagógicas da Instituição.	2,92	13,96
5	Contribuição dos resultados da autoavaliação institucional para o planejamento das ações administrativas da Instituição.	2,92	13,96
Pontuação Média do Eixo 1		3,05	9,54

As questões 1 e 2 foram consideradas como suficiente para os servidores, enquanto as questões 3, 4 e 5 foram classificadas como fragilidade.

VI. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Resultados Discentes

	DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	TÉC NIC O	SUPER IOR	MÉDIA	% NS
1	As ações de gestão do campus estão de acordo com as metas e os objetivos previstos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	4,11	3,78	3,95	33,85
2	As atividades de ensino do campus são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	4,22	3,82	4,02	32,37
3	As práticas de extensão do campus são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	4,04	3,82	3,93	41,05
4	As atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural do campus são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	3,97	3,73	3,85	35,57
5	As ações referentes à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à	3,81	3,25	3,53	40,91



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

Autarquia criada pela Lei nº. 11.892, de 29 de dezembro de 2008

Campus Serra

Rodovia ES-010 - Km 6,5 - Bairro Manguinhos – 29173-087 - Serra - ES
27 3348-9200

	produção artística e ao patrimônio cultural do campus são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).				
6	As ações do campus para o desenvolvimento econômico e social são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	3,96	3,73	3,85	41,29
7	As ações do campus para a inclusão social são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	4,03	3,87	3,95	36,63
8	As ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	4,13	3,99	4,06	37,00
9	As atividades do campus voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas com a finalidade de internacionalização são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	4,14	3,99	4,07	37,31
Pontuação Média do Eixo 2		4,05	3,78	3,91	37,33

Nota-se que nesse Eixo as questões 2, 8 e 9 receberam o conceito de potencialidade enquanto as demais foram consideradas suficientes.

Resultados Servidores

	DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	MÉDIA	% NS
1	As ações de gestão do campus estão de acordo com as metas e os objetivos previstos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	3,61	23,26
2	As atividades de ensino do campus são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	3,61	27,90
3	As práticas de extensão do campus são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	3,28	31,40
4	As atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural do campus são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	3,19	25,58
5	As ações referentes à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural do campus são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	2,60	25,58
6	As ações do campus para o desenvolvimento econômico e social são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	3,18	26,74
7	As ações do campus para a inclusão social são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento	3,18	26,74



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
Autarquia criada pela Lei nº. 11.892, de 29 de dezembro de 2008
Campus Serra
Rodovia ES-010 - Km 6,5 - Bairro Manguinhos – 29173-087 - Serra - ES
27 3348-9200

	Institucional (PDI).		
8	As ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	3,17	27,90
9	As atividades do campus voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas com a finalidade de internacionalização são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	3,17	27,90
Pontuação Média do Eixo 2		3,22	27,00

Nesse eixo, a questão 5 foi classificada como fragilidade pelos servidores, as demais foram consideradas suficientes.

VII. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Resultados Discentes

	POLÍTICAS ACADÊMICAS	TÉCNICO	SUPERIOR	MÉDIA	% NS
1	Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos ofertados, considerando a atualização curricular e utilização/desenvolvimento de material didático-pedagógico.	4,00	3,65	3,83	18,12
2	Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para programas de monitoria.	3,66	3,24	3,45	19,08
3	Políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para a pesquisa ou iniciação científica e tecnológica.	3,88	3,68	3,78	21,31
4	Políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para atividades artísticas e culturais.	3,27	2,64	2,96	29,02
5	Políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para apoio à realização de programas, projetos, atividades e ações de extensão.	3,87	3,51	3,69	27,17
6	Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: incentivo a publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais; bolsa de pesquisa/iniciação científico-tecnológica; grupos de pesquisa e auxílio para participação em eventos.	3,83	3,49	3,66	27,00
7	Articulação ensino, pesquisa e extensão.	3,97	3,69	3,83	25,90
8	Comunicação da instituição com a comunidade externa.	3,42	2,95	3,19	28,47



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

Autarquia criada pela Lei nº. 11.892, de 29 de dezembro de 2008

Campus Serra

Rodovia ES-010 - Km 6,5 - Bairro Manguinhos – 29173-087 - Serra - ES
27 3348-9200

9	Comunicação da instituição com a comunidade interna.	3,99	3,56	3,78	19,91
10	Programa de atendimento aos estudantes (apoio psicopedagógico, programas de acolhimento ao ingressante, programas de acessibilidade ou equivalente, nivelamento e/ou monitoria).	3,90	3,40	3,65	19,49
11	Programas de apoio à realização de eventos (congressos, seminários, palestras, viagens de estudo e visitas técnicas) e à produção discente (científica, tecnológica, cultural, técnica e artística).	3,73	3,31	3,52	20,66
12	Política e ações de acompanhamento dos egressos.	3,68	3,06	3,37	36,66
13	Políticas e ações que contemplem a inovação tecnológica e propriedade intelectual.	3,82	3,38	3,60	27,86
14	Disponibilidade dos professores para o atendimento extraclasse aos discentes.	4,11	3,70	3,91	17,09
15	Atuação dos serviços de saúde no campus.	2,98	2,79	2,89	43,07
16	Atendimento das pessoas com necessidades educacionais específicas (NAPNEE).	2,95	2,79	2,87	43,69
Pontuação Média do eixo 3		3,69	3,30	3,49	26,53

Observa-se que as questões 4, 15 e 16 obtiveram o conceito de fragilidade enquanto as demais questões foram consideradas como suficiente. Sobre o serviço de saúde, vale ressaltar que o campus não conta com atendimento médico, mas sim com enfermaria. Observa-se também que, na visão dos discentes e dos servidores, o campus necessita de maior empenho na realização de ações referentes a atividades artísticas e culturais (questão 4 das tabelas Políticas Acadêmicas).

Resultados Servidores

	POLÍTICAS ACADÊMICAS	MÉDIA	%
			NS
1	Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos ofertados, considerando a atualização curricular e utilização/desenvolvimento de material didático-pedagógico.	3,53	24,42
2	Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para programas de monitoria.	3,35	23,26
3	Políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para a pesquisa ou iniciação científica e	3,66	22,09



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

Autarquia criada pela Lei nº. 11.892, de 29 de dezembro de 2008

Campus Serra

Rodovia ES-010 - Km 6,5 - Bairro Manguinhos – 29173-087 - Serra - ES
27 3348-9200

	tecnológica.		
4	Políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para atividades artísticas e culturais.	2,33	27,91
5	Políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para apoio à realização de programas, projetos, atividades e ações de extensão.	3,18	24,42
6	Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: incentivo a publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais; bolsa de pesquisa/iniciação científico-tecnológica; grupos de pesquisa e auxílio para participação em eventos.	3,33	19,77
7	Articulação ensino, pesquisa e extensão.	3,02	17,44
8	Comunicação da instituição com a comunidade externa.	2,61	17,44
9	Comunicação da instituição com a comunidade interna.	3,21	12,79
10	Programa de atendimento aos estudantes (apoio psicopedagógico, programas de acolhimento ao ingressante, programas de acessibilidade ou equivalente, nivelamento e/ou monitoria).	3,56	20,93
11	Programas de apoio à realização de eventos (congressos, seminários, palestras, viagens de estudo e visitas técnicas) e à produção discente (científica, tecnológica, cultural, técnica e artística).	3,19	16,28
12	Política e ações de acompanhamento dos egressos.	1,99	30,23
13	Políticas e ações que contemplem a inovação tecnológica e propriedade intelectual.	3,10	31,40
14	Disponibilidade dos professores para o atendimento extraclasse aos discentes.	3,34	24,42
15	Atuação dos serviços de saúde no campus.	2,77	22,10
16	Atendimento das pessoas com necessidades educacionais específicas (NAPNEE).	2,77	22,10
Pontuação Média do Eixo 3		3,06	22,31

Nesse eixo as questões 04, 08, 12,15 e 16 receberam pontuação abaixo da média sendo considerada pelos servidores como fragilidade. No que diz respeito ao NAPNEE, questão 16, vale esclarecer, que o campus possui uma sala específica para as reuniões e os atendimentos de pessoas com necessidades educacionais específicas. Uma comissão, formada por servidores, compõem esse núcleo.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
Autarquia criada pela Lei nº. 11.892, de 29 de dezembro de 2008
Campus Serra
Rodovia ES-010 - Km 6,5 - Bairro Manguinhos – 29173-087 - Serra - ES
27 3348-9200

VIII. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Resultados Discentes

	POLÍTICAS DE GESTÃO	TÉCNICO	SUPERIOR	MÉDIA	% NS
1	Gestão institucional, considerando autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiados; participação de docentes, técnicos, estudantes e sociedade civil organizada; realização e registro de reunião.	3,74	3,42	3,58	42,25
2	Registro acadêmico, considerando organização, informatização e agilidade no atendimento.	3,96	3,75	3,86	20,97
3	Recursos financeiros atendem ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão.	3,81	3,46	3,64	36,12
4	Atuação da Direção Geral, considerando suas atribuições.	4,01	3,79	3,90	34,09
5	Atuação da Direção de Ensino ou equivalente, considerando suas atribuições.	3,91	3,81	3,86	32,76
6	Atuação da Direção de Pesquisa, Extensão e Pós-graduação ou equivalente(s), considerando suas atribuições.	3,90	3,67	3,79	49,48
7	Atuação da Direção Administrativa ou equivalente, considerando suas atribuições.	3,89	3,69	3,79	39,85
8	Atuação da Reitoria, considerando suas atribuições.	3,80	3,36	3,58	42,00
9	Organograma Institucional atende as demandas de ensino, pesquisa e extensão e gestão do campus.	3,80	3,36	3,58	42,00
Pontuação Média		3,87	3,59	3,73	37,72

Nota-se que nesse eixo todas as questões receberam o conceito de suficiente.

Resultados Servidores

	POLÍTICAS DE GESTÃO	MÉDIA	% NS
1	Política de formação e capacitação dos servidores, considerando incentivo/auxílio à participação em eventos, formação continuada, qualificação acadêmica e divulgação das ações.	3,30	16,28
2	Gestão institucional, considerando autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiados; participação de docentes, técnicos, estudantes e sociedade civil organizada; realização e registro de	3,99	16,28



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
Autarquia criada pela Lei nº. 11.892, de 29 de dezembro de 2008
Campus Serra
Rodovia ES-010 - Km 6,5 - Bairro Manguinhos – 29173-087 - Serra - ES
27 3348-9200

	reunião.		
3	Registro acadêmico, considerando organização, informatização e agilidade no atendimento.	3,06	17,44
4	Recursos financeiros atendem ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão.	3,94	12,79
5	Processo de avaliação de desempenho dos servidores	3,95	13,96
6	Atuação da Direção Geral, considerando suas atribuições.	4,04	17,44
7	Atuação da Direção de Ensino ou equivalente, considerando suas atribuições.	3,91	18,60
8	Atuação da Direção de Pesquisa, Extensão e Pós-graduação ou equivalente(s), considerando suas atribuições.	3,22	20,93
9	Atuação da Direção Administrativa ou equivalente, considerando suas atribuições.	3,03	23,26
10	Atuação da Reitoria, considerando suas atribuições.	3,25	12,79
11	Organograma Institucional atende as demandas de ensino, pesquisa e extensão e gestão do campus.	3,27	13,96
Pontuação Média do Eixo 4		3,54	16,70

Nesse eixo o destaque é para a questão 06 que foi considerada como potencialidade. As demais questões receberam o conceito de suficiente.

IX. EIXO 5: INFRAESTRUTURA

Resultados discentes

	INFRAESTRUTURA	TÉCNICO	SUPERIOR	MÉDIA	% NS
1	Instalações administrativas, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	4,26	4,10	4,18	22,68
2	Salas de aula, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	4,27	4,21	4,24	21,35
3	Auditório(s), considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação	4,34	4,22	4,28	22,27
4	Sala de professores, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	4,08	4,00	4,04	38,62
5	Espaços para atendimento aos estudantes, considerando quantidade, dimensão,	3,97	3,66	3,82	23,88



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

Autarquia criada pela Lei nº. 11.892, de 29 de dezembro de 2008

Campus Serra

Rodovia ES-010 - Km 6,5 - Bairro Manguinhos – 29173-087 - Serra - ES
27 3348-9200

	limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.				
6	Espaços para estudos dos discentes, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação	4,00	3,39	3,70	23,91
7	Infraestrutura para a Comissão Setorial de Avaliação Institucional (CSAI).	3,95	4,00	3,98	68,22
8	Gabinetes / estações de trabalho para docentes em tempo integral, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	3,97	3,79	3,88	47,15
9	Instalações sanitárias, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	4,00	3,65	3,83	21,35
10	Infraestrutura física da biblioteca, considerando dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação e condições para atendimento educacional.	4,19	3,71	3,95	21,69
11	Serviços e informatização da biblioteca, considerando: profissionais da área de biblioteconomia; acesso via internet (consulta e reserva); informatização do acervo; bancos de dados; empréstimo e horário de funcionamento.	4,05	3,78	3,92	23,88
12	Plano de atualização do acervo da biblioteca, considerando a coerência com o PDI e alocação de recursos.	3,82	3,40	3,61	41,36
13	Salas de apoio de informática ou infraestrutura equivalente, considerando equipamentos, normas de segurança, espaço físico, acesso à internet, atualização de software, acessibilidade digital, acessibilidade física, condições ergonômicas, serviço de suporte e plano de atualização.	3,92	3,67	3,80	24,91
14	Recursos de tecnologia de informação e comunicação que atendem às necessidades dos processos de ensino e aprendizagem que envolvem docentes, estudantes, técnicos administrativos e sociedade civil.	3,93	3,75	3,84	27,41
15	Infraestrutura física de laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas, considerando dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	3,93	3,73	3,83	23,61
16	Serviços e normas de segurança de laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas.	4,05	3,82	3,94	23,67
17	Espaço de convivência e de alimentação, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	3,73	3,13	3,43	22,61
18	Condições dos ambientes poliesportivos, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	2,09	1,49	1,79	28,10



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

Autarquia criada pela Lei nº. 11.892, de 29 de dezembro de 2008

Campus Serra

Rodovia ES-010 - Km 6,5 - Bairro Manguinhos – 29173-087 - Serra - ES
27 3348-9200

19	Condições dos Dormitórios/Alojamentos discente (exclusivamente dos campi agrícolas), considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	2,10	1,49	1,80	28,41
Pontuação Média do Eixo 5		3,82	3,53	3,67	29,21

Nota-se que neste Eixo, as questões 18 e 19 foram consideradas frágeis. Essas questões, embora fazendo parte da média do eixo, não condiz com a realidade, pois o Campus não possui dormitórios ou alojamentos, nem ambientes poliesportivos. As demais questões foram avaliadas como suficiente e potencialidade. Vale destacar que esse eixo foi o melhor avaliado pelos discentes.

Resultados Servidores

	INFRAESTRUTURA	MÉDIA	% NS
1	Instalações administrativas, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	3,96	11,62
2	Salas de aula, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	4,08	13,96
3	Auditório(s), considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação	3,92	11,62
4	Sala de professores, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	3,56	16,28
5	Espaços para atendimento aos estudantes, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	3,17	18,60
6	Espaços para estudos dos discentes, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação	2,98	16,28
7	Infraestrutura para a Comissão Setorial de Avaliação Institucional (CSAI).	2,73	62,79
8	Gabinetes / estações de trabalho para docentes em tempo integral, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	3,06	17,44
9	Instalações sanitárias, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	3,70	11,62
10	Infraestrutura física da biblioteca, considerando dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação e condições para atendimento educacional.	3,38	13,96
11	Serviços e informatização da biblioteca, considerando: profissionais da área de biblioteconomia; acesso via internet (consulta e reserva); informatização do acervo; bancos de dados; empréstimo e horário de	3,72	16,28



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

Autoria criada pela Lei nº. 11.892, de 29 de dezembro de 2008

Campus Serra

Rodovia ES-010 - Km 6,5 - Bairro Manguinhos – 29173-087 - Serra - ES
27 3348-9200

	funcionamento.		
12	Plano de atualização do acervo da biblioteca, considerando a coerência com o PDI e alocação de recursos.	3,50	34,88
13	Salas de apoio de informática ou infraestrutura equivalente, considerando equipamentos, normas de segurança, espaço físico, acesso à internet, atualização de software, acessibilidade digital, acessibilidade física, condições ergonômicas, serviço de suporte e plano de atualização.	3,34	19,76
14	Recursos de tecnologia de informação e comunicação que atendem às necessidades dos processos de ensino e aprendizagem que envolvem docentes, estudantes, técnicos administrativos e sociedade civil.	3,44	13,96
15	Infraestrutura física de laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas, considerando dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	3,73	18,60
16	Serviços e normas de segurança de laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas.	3,52	26,74
17	Espaço de convivência e de alimentação, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	2,89	11,62
18	Condições dos ambientes poliesportivos, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	1,24	11,62
19	Condições dos Dormitórios/Alojamentos discente (exclusivamente dos campi agrícolas), considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	1,24	12,79
Pontuação Média do Eixo 5		3,22	18,97

Nota-se que nesse eixo as questões 06, 07, 17, 18 e 19 receberam o conceito de fragilidade. Em relação as questões 18 e 19, vale ressaltar, que o campus não possui ambientes poliesportivos, nem alojamentos e dormitórios.

X. OBSERVAÇÕES FEITAS PELOS DISCENTES E SERVIDORES

A relação abaixo é uma compilação de alguns comentários e foram transcritos diretamente do questionário de avaliação:

EIXO 1:

“Ainda estamos esperando ações e soluções que viabilizem a implantação de um Núcleo de Arte e Cultura”.

“Nosso campus não tem a cultura de ter reuniões conjuntas, com todos os cursos, servidores docentes e administrativos para planejamento das ações. Cada setor se planeja internamente, então não conseguimos ter a visão geral da gestão escolar”.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

Autarquia criada pela Lei nº. 11.892, de 29 de dezembro de 2008

Campus Serra

Rodovia ES-010 - Km 6,5 - Bairro Manguinhos – 29173-087 - Serra - ES
27 3348-9200

“Se a autoavaliação existe, ela não é divulgada a contento”.

“Há muito que melhorar no instituto. As pessoas que detêm o poder podem tudo”.

“Existe uma grande distância entre a avaliação e as ações praticadas após as avaliações”.

“Penso que as avaliações deveriam ser mais objetivas que fosse de encontro as perguntas deste questionário”.

“Os resultados são divulgados, porém não trabalhamos com seus resultados cotidianamente”.

EIXO 2

“Não possuo conhecimentos sobre o PDI do campus. Na verdade, deveria ser mais divulgado e as ações das coordenadorias serem realizadas com base nele”.

“Não há clareza sobre o PDI”.

“Em termos sociais e culturais, estamos colaborando de forma muito abaixo das possibilidades e necessidades do município de Serra”.

“O eixo do campus é tecnológico, deixando o lado humano de lado”.

EIXO 3

“Eventos culturais, ainda sofre resistência por parte de docentes e discentes. Acredito que uma proposta de humanização e socialização deve ser colocada em prática como programa e não como projeto”.

“Seria interessante formar um grupo de estudo para entender melhor o PDI”.

“A atuação do NAPNE foi classificado como insuficiente devido ao fato de que a atuação no núcleo se dá por adesão voluntária, sendo este grupo de servidores também atuam em outras frentes de trabalho”.

EIXO 4

“Quanto a avaliação dos servidores poderia ser melhor”.

“A vontade de trabalhar certo e as competências dos servidores são de alto padrão, porém, nem sempre o sistema funciona no tempo certo e da maneira correta”.

EIXO 5



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
Autarquia criada pela Lei nº. 11.892, de 29 de dezembro de 2008
Campus Serra
Rodovia ES-010 - Km 6,5 - Bairro Manguinhos – 29173-087 - Serra - ES
27 3348-9200

“Não existem atividades esportivas e nem espaço para tais ações”.

“A estrutura da instituição é muito boa, falta ser melhor pensado os espaços para alunos, servidores”.

“Algumas perguntas precisam ser melhor esclarecidas para entendimento da comunidade”.

XI. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No período em que a avaliação se encontrava aberta para respostas, dia 13/10 ao dia 07/11 de 2014, um aluno não identificado de um de nossos cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC), que havia iniciado no dia 05/11 de 2014, respondeu ao questionário. Afim de não influenciar resultados com esta única resposta deste segmento, sua participação foi excluída para fins estatísticos.

A maior parte da avaliação indica que os eixos estão contemplados, pela gestão, de forma suficiente, o que se pode verificar pelas médias.

O atendimento ao corpo discente e a infraestrutura, analisada pelos alunos, são eixos avaliados como suficientes com tendência a potencialidade.

Bastante evidente nos resultados da avaliação foi o elevado percentual de “não sei”, o que ressalta a necessidade do planejamento de ações que visam a diminuição desse índice.

A partir dos resultados, nota-se que a comunidade almeja melhorias no serviço de alimentação e nas ações de comunicação; mais incentivos a pesquisa e a produção científica; atividades que proporcionem o aumento da integração do campus com a sua região; a construção de espaço poliesportivo; o acompanhamento efetivo dos egressos; a implementação das políticas para atividades artísticas e culturais.

Serra ES, 20 de fevereiro de 2015.

Assinaturas:

Presidente da CSAI:

APÊNDICE A - RELATÓRIO DE AÇÕES, RESULTADOS E PLANEJAMENTO DA GESTÃO ACADÊMICO-ADMINISTRATIVA

A análise, o acompanhamento e a divulgação dos resultados de todo o processo da Autoavaliação Institucional do Ifes são realizadas de acordo com as Diretrizes para a Avaliação das Instituições de



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
Autarquia criada pela Lei nº. 11.892, de 29 de dezembro de 2008
Campus Serra
Rodovia ES-010 - Km 6,5 - Bairro Manguinhos – 29173-087 - Serra - ES
27 3348-9200

Educação Superior para os cursos superiores, que está em conformidade com a Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação de Educação Superior – SINAES. Após tabulação a CPA/CSAI encaminha os resultados da Autoavaliação Institucional tabulados e solicita aos seus gestores, via memorando, um “RELATÓRIO DE AÇÕES, RESULTADOS E PLANEJAMENTO DA GESTÃO ACADÊMICO ADMINISTRATIVA (RAPA)”. O retorno do Relatório as CSAI e a CPA visa, sobretudo, assegurar que as fragilidades detectadas receberão planejamentos/ações que possam solucioná-las e as potencialidades sustentadas. De posse dos resultados tabulados e do RAPA, são produzidos relatórios pelas Comissões Setoriais de Avaliação Institucional (CSAI) por campi e pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) Institucional. Posteriormente a CPA encaminha o relatório da Autoavaliação Institucional para o Inep e o socializa com a comunidade acadêmica. Os acompanhamentos dos RAPAs serão realizados comparando os resultados das avaliações de um dado ano com aqueles do ano imediatamente posterior. Dessa forma, se uma fragilidade apontada numa determinada avaliação volta a parecer no ano seguinte, evidencia-se que os planejamentos previstos nos RAPAs revelaram-se ineficazes, demandando a elaboração de novos planos. O balanço crítico de todo o processo permitirá tanto a CPA quanto o Ifes replanejar e/ou planejar ações futuras.

Período: **2014**

1) EIXO 1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (relato avaliativo do PDI; síntese histórica dos resultados dos processos avaliativos internos e externos da IES e síntese histórica do planejamento de ações acadêmico administrativas decorrentes dos resultados das avaliações).

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2014-2019.	Divulgação do PDI perante a comunidade.	Dificuldades de mensurar e acompanhar os indicadores do	Crescimento acadêmico, pedagógico e administrativo	



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

Autarquia criada pela Lei nº. 11.892, de 29 de dezembro de 2008

Campus Serra

Rodovia ES-010 - Km 6,5 - Bairro Manguinhos – 29173-087 - Serra - ES
27 3348-9200

		PDI.	planejado do campus.	
Elaboração do Regimento Interno do Campus Serra.	Em andamento.	Espera da padronização do organograma pela reitoria.	Definição de atribuições e responsabilidades de cada servidor.	
Reuniões periódicas do Conselho de Gestão.	Divulgação das ações institucionais.	Publicização e Prévia divulgação das pautas.	Participação de todos os setores na deliberação de ações.	
Criação do Conselho de Gestão do Núcleo Incubador.	Criação do regimento interno e reuniões periódicas	Publicização das ações.	Participação de representantes na deliberação de ações.	
Relatório de Execução Orçamentária.	Divulgação a cada 3 meses.		Publicização de todas as execuções orçamentária para a comunidade.	

1.1) Descreva como os resultados obtidos são incorporados no planejamento da gestão acadêmico administrativa:

1.2) Justificativas (se considerar necessário):

2) EIXO 2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Criação de Novos Cursos Técnicos.	Comissões para planejamento dos novos cursos	Adaptação da infraestrutura. Falta de área de atividades	Aumento da oferta de vagas no ensino técnico.	



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

Autarquia criada pela Lei nº. 11.892, de 29 de dezembro de 2008

Campus Serra

Rodovia ES-010 - Km 6,5 - Bairro Manguinhos – 29173-087 - Serra - ES
27 3348-9200

		esportivas.		
Criação de Mestrado Profissional em Engenharia de Controle e Automação.	Projeto submetido e aprovado pela Capes.	Adaptação da infraestrutura.	Aumento da oferta de vagas de pós-graduação. Integração com ambiente empresarial.	
Criação de Cursos FIC.	Oferta contínua de cursos.	Definição prévia do cronograma e adaptação da infraestrutura.	Ampliação dos conhecimentos extracurriculares.	
Criação de Cursos Pronatec.	Oferta contínua de cursos.	Heterogeneidade dos candidatos.	Inclusão dos egressos no mercado de trabalho.	
Criação do Laboratório de Extensão e Desenvolvimento de Sistemas.	Institucionalização do programa.	Melhoria na Infraestrutura.	Criação de softwares com objetivos sociais. Capacitação de alunos.	
Parcerias Internacionais.	Cooperação com Universidade Holandesa	Pouco procura. Dificuldade com a proficiência em língua estrangeira.	Intercâmbio de alunos e servidores. Experiências internacionais.	
Criação de Centros Acadêmicos	Autorização e institucionalização.	Melhoria de Infraestrutura.	Maior participação da comunidade discente.	
Parceria para Uso do Espaço do Campus	Autorização do uso do Auditório e área de vivência	Restrição do uso aos sábados.	Maior aproximação com a comunidade externa.	Parceria com a Prefeitura e associações de



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

Autarquia criada pela Lei nº. 11.892, de 29 de dezembro de 2008

Campus Serra

Rodovia ES-010 - Km 6,5 - Bairro Manguinhos – 29173-087 - Serra - ES
27 3348-9200

	para eventos externos.			moradores de bairros.
Participação em eventos externos (Feiras, Congressos, Jornadas)	Operacionalização para participação dos eventos	Falta de lanche fornecido pelo campus.	Atividades extracurriculares para os alunos.	

2.2) Descreva como os resultados obtidos são incorporados no planejamento da gestão acadêmico administrativa:

2.3) Justificativas (se considerar necessário):

3) EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Mudança de Concomitância dos Cursos Técnicos do 3º para o 2º ano.	Implantação.	Atrasos, devido ao deslocamento entre as duas instituições de ensino.	Elevação da procura dos cursos técnicos no processo seletivo.	
Reestruturação da Matriz Curricular do Curso Técnico em Automação Industrial.	Implantação.	Adaptação ao novo modelo.	Novo curso com maior carga horária prática no início. Redução na evasão.	
Divulgação dos Cursos Perante a comunidade externa.	Colocação de material publicitário do campus em escolas e locais públicos apropriados.	Falta de padronização dos procedimentos.	Elevação da procura dos cursos técnicos e superiores no processo seletivo.	

3.1) Descreva como os resultados obtidos são incorporados no planejamento da gestão acadêmico



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

Autarquia criada pela Lei nº. 11.892, de 29 de dezembro de 2008

Campus Serra

Rodovia ES-010 - Km 6,5 - Bairro Manguinhos – 29173-087 - Serra - ES
27 3348-9200

administrativa:

3.2) Justificativas (se considerar necessário):

4) EIXO 4 POLÍTICAS DE GESTÃO

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Estímulo à capacitação do corpo docente.	Criação de Edital para Afastamento para Mestrado e Doutorado. Reuniões de coordenadoria.	As vagas são restritas.	Elevação do índice de titulação do corpo docente.	
Estímulo à capacitação dos técnico-administrativos.	Participação dos servidores nos editais e programas de mestrados e doutorados.	As vagas são restritas.	Elevação do índice de titulação dos técnico-administrativos.	
Criação de Edital para Auxílio à Participação de Alunos e Eventos Científicos.	Em Elaboração.	Obtenção de recursos.	Estímulo para maior participação dos alunos em eventos científicos.	
Capacitação Pedagógica dos Docentes.	Em Elaboração.	Contratação de profissionais externos.	Estímulo a melhor atuação docente no ensino.	
Melhoria da Segurança do Campus	Ronda periódicas dos	Extensão do campus.	Maior segurança à comunidade.	



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

Autarquia criada pela Lei nº. 11.892, de 29 de dezembro de 2008

Campus Serra

Rodovia ES-010 - Km 6,5 - Bairro Manguinhos – 29173-087 - Serra - ES
27 3348-9200

	seguranças em horários de maior movimentação estudantil.	Limpeza da vegetação.		
--	----------------------------------------------------------	-----------------------	--	--

4.1) Descreva como os resultados obtidos são incorporados no planejamento da gestão acadêmico administrativa:

4.2) Justificativas (se considerar necessário):

5) EIXO 5 INFRAESTRUTURA FÍSICA

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Criação de Comissão Master Plan para estudo de localização de novas edificações.	Reuniões e definição do espaço para o Bloco 9 e Quadra Poliesportiva.		Crescimento da infraestrutura do campus de forma organizada.	
Construção do Bloco 09	Em andamento	Atrasos na construção da obra.	Aumento da área física do campus (salas e laboratórios)	
Construção da Quadra Poliesportiva	Em processo licitatório.	Consolidação na obtenção dos recursos financeiros.	Criação de ambiente poliesportivo para atividades físicas.	
Criação de Comissão de Fiscalização da Cantina e Restaurante.	Visitas à cantina e ao restaurante, menus com	Custo ainda elevado para os alunos.	Maior diversificação de pratos e opções de	



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
Autarquia criada pela Lei nº. 11.892, de 29 de dezembro de 2008
Campus Serra
Rodovia ES-010 - Km 6,5 - Bairro Manguinhos – 29173-087 - Serra - ES
27 3348-9200

	orientação de nutricionista e fiscalização.		marmitas.	
Reestruturação da Reprografia	Mudança de estagiários para servidores.	Falta de servidores.	Maior disponibilidade de atendimento (manhã, tarde e noite)	

5.1) Descreva como os resultados obtidos são incorporados no planejamento da gestão acadêmico administrativa:

5.2) Justificativas (se considerar necessário):