

RELATÓRIO DE
AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL
CAMPUS SERRA
2013



INSTITUTO FEDERAL
ESPÍRITO SANTO

RELATÓRIO CSAI – CAMPUS SERRA - 2013

I – DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome: Instituto Federal do Espírito Santo – Campus Serra

Caracterização de IES: Instituição Pública Federal

Estado: Espírito Santo

Município: Serra

Endereço: Rodovia ES-10, Km 6,5 – Bairro Manguinhos - CEP 29173-087.

I.1 – Corpo Dirigente do Campus

- Diretor-Geral: José Geraldo das Neves Orlandi;
- Diretor de Ensino: Felipe Nascimento Martins;
- Diretor de Administração: Emerson Atílio Birchler.
- Diretora de Pesquisa e Extensão: Karin Satie Komati.

I.2 - Coordenadores de Curso

- Curso de Graduação em Engenharia de Controle e Automação: Luiz Alberto Pinto
- Curso Técnico em Automação Industrial (concomitante): Marco Antônio de Souza Leite Cuadro.
- Curso Bacharelado em Sistemas de Informação: Celio Proliciano Maioli.
- Curso de Tecnologia em Redes de Computadores (em extinção): Celio Proliciano Maioli.
- Curso Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (em extinção): Celio Proliciano Maioli.
- Curso Técnico em Informática (concomitante): Eduardo Max Amaro Amaral.
- Curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (EaD): Jefferson Ribeiro de Lima.
- Curso de Pós-graduação em Informática na Educação: Isaura Alcinda Martins Nobre.

I.3 – Comissão Setorial Avaliação Institucional (CSAI)

- Representante do Segmento Docente – titular: Célio Proliciano Maioli
- Representante do Segmento Docente – suplente: Vanessa Battestin Nunes
- Representante do Segmento Técnico Administrativo – titular: Simoni Pereira das Posses
- Representante do Segmento Técnico Administrativo – suplente: Michely Nascimento
- Representante do Segmento Discente – titular: Luiza Broseguini Pin
- Representante do Segmento Discente – titular: Amanda Bragança Farias

Período de mandato da CSAI: Julho/2013 a julho/2014.

Ato de designação da CSAI: Portaria nº 189, de 25 de junho de 2012/DG.

Alterada pela Portaria nº 177, de 13 de dezembro de 2011 /DG, pela Portaria nº038, de 23 de fevereiro de 2012/DG, pela Portaria nº156, de 26 de junho de 2012/DG, pela Portaria nº 161, de 09 de julho de 2013/DG, pela Portaria nº 268, de 21 de outubro de 2013/DG e pela Portaria nº 337, de

17 de dezembro de 2013/DG.

II – CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O Ifes campus Serra iniciou suas atividades acadêmicas em 12 de março de 2001. Criado pelo Decreto Nº 91.628, de 5 de setembro de 1985 (relativo ao Programa de Expansão e Melhoria do Ensino Técnico), tem área total é de 150.000 m², sendo 10.000 m² de área atual construída, dividida em espaços administrativos, salas de aula, laboratórios e espaços complementares.



Figura 1: Entrada principal do Campus Serra do Ifes. Fonte: arquivo da diretoria, Jan/2009.

Inicialmente foram ofertados pelo Campus os Cursos Técnicos de Informática e de Automação Industrial. Atualmente, o IFES campus Serra, possui 1.316 alunos divididos nos seguintes cursos regulares: 1) presenciais: Curso Técnico de Automação Industrial, Curso Técnico de Informática; Cursos superiores de Bacharelado em Sistema de Informação; Engenharia e Controle de Automação Industrial; Tecnólogos: Redes de Computadores e Análise e Desenvolvimento de Sistemas (ambos em extinção); 2) Ensino a distância: a Pós-graduação em Informática na Educação e o Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Avaliação - CPA. Ao se transformar em Instituto Federal, a Rede Ifes passou a ser constituída por 18 campi e para garantir a avaliação institucional nos campi que ofertam ensino superior, foram criadas as Subcomissões Próprias de Avaliação (SPA), conforme disposto no artigo 5 do regimento da CPA. A SPA do campus Serra foi nomeada pela portaria nº 189 em 25 de junho de 2012, respeitando a paridade exigida pela lei nº 10.861.

III - ATIVIDADES DE PESQUISA E EXTENSÃO

O Campus Serra tem se empenhado em intensificar sua atuação em projetos de Pesquisa Aplicada, Desenvolvimento e Inovação, tais como:

1.Desenvolvimento de infraestrutura de medição automatizada de energia elétrica utilizando rede de comunicação de dados sem fio, aprovado no Edital FAPES Nº 015/2011 com orçamento de R\$ 232.965,68. Projeto que ganhou premiação especial em excelência na Feira Internacional de Invenções e negócios do Irã – Finex.

2.PwC – PriceWEBCrawler, aprovado no Edital FAPES Nº 015/2011 – Inovação Tecnológica, com orçamento de R\$ 247.320,00;

3.Sistema de informação para notificação, captação e distribuição de órgãos, aprovado no Edital FAPES Nº 019/2012 de Inovação Social com orçamento de R\$ 43.134,00;

4.Sistema de Vídeo Monitoramento para Identificação Facial e Apoio a Segurança Pública, aprovado Edital CNPq Nº 94/2013, com orçamento de R\$ 80.000,00;

5.Otimização da Operação do Pátio de Placas do LTQ na Arcelor Mittal Tubarão, aprovado Edital CNPq Nº 94/2013, com orçamento de R\$ 106.090,00;

6.Detecção e rastreamento de chapas de aço na entrada do forno de LTQ, aprovado Edital CNPq Nº 94/2013, com orçamento de R\$ 79.458,00.

Quanto à pesquisa, em 2013, foram inaugurados cinco laboratórios, propiciando espaço para os 8 grupos no campus. Atuam 27 bolsistas dos programas Pibic/Pibiti/Pibic-EM. Entre 2009 e 2013 foram publicados 756 itens na produção bibliográfica, dos quais 35 em periódicos.

IV - ATIVIDADES ACADÊMICAS

Para a melhoria das instalações acadêmicas, em 2013, houve a licitação do Bloco 9, uma edificação de aproximadamente 2.400 m², com 2 pavimentos, formado por salas de aulas, laboratórios de ensino, laboratórios de pesquisa, salas de aula para pós-graduação, mini-auditório, além de salas administrativas. Em função do aumento da infraestrutura com o Bloco 9, em 2013 houve discussões sobre o aumento da oferta do ensino, com o estudo para a criação de novos cursos, além do aumento da oferta de vagas dos cursos atuais. Há uma previsão de novos docentes para acompanhar o aumento da infraestrutura e da oferta de cursos.

V - VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL

O Campus Serra é uma escola planejada para propiciar conforto e bem-estar para seus servidores e alunos. O campus Serra tem incentivado uma política de capacitação de técnicos administrativos e docentes, seja para cursos de curta duração, seja para programas de pós-graduação lato sensu, de mestrado e de doutorado.

VI - PROCESSOS DE GESTÃO

Em 2013, houve a criação de novas diretorias no campus Serra: Diretoria de Ensino, Diretoria de Administração e Diretoria de Pesquisa e Extensão. Com a modificação no organograma e no regimento interno (ainda em fase de conclusão), o campus Serra incrementou a gestão sobre o ensino, a pesquisa e extensão, com a criação de laboratórios para os grupos de pesquisa, comissões para reformulação dos cursos técnicos e de implantação de novos cursos. Na área de extensão, em 2013, o campus Serra ofertou 3 cursos Pronatec FIC. Uma comissão foi criada para

acompanhar os serviços de alimentação do campus e esta ação, atualmente, resultou na melhoria dos serviços e na redução dos preços dos produtos.

VII - RELATO INSTITUCIONAL

A comissão setorial de avaliação do campus Serra participou das reuniões promovidas pela CPA Institucional, buscando todas as orientações e contribuindo para a reformulação do instrumento de avaliação para o ano de 2013. Internamente, a CSAI promoveu encontros entre os pares e realizou o processo de sensibilização entre alunos e servidores, contudo a adesão da comunidade acadêmica não foi satisfatória. A tabela abaixo demonstra o aumento de participação na última pesquisa em todos os segmentos.

ANO	TÉC. ADMINISTRATIVO	DOCENTES	DISCENTES
2012	25	16	153
2013	32	31	232

A divulgação da autoavaliação e a sensibilização dos diversos segmentos do Campus foram realizadas pelos membros da comissão, através de banner no site institucional, e-mail encaminhado a todos os alunos e servidores e conversas em sala de aula. Os questionários foram aplicados em formulários eletrônicos, utilizando a ferramenta do Sistema Acadêmico.

Caracterização do público respondente

A tabela abaixo mostra os cursos regulares ofertados no Campus no ano de 2013 e seus respectivos números de matrículas apuradas no Sistema Acadêmico.

CURSO REGULARES	Nº DE ALUNOS
Bacharelado em Sistemas de Informação	217
Engenharia de Controle e Automação	267
Técnico em Informática	257
Técnico em Automação Industrial	203
Pós-graduação em Informática na Educação	138
Tecnologia em Redes de Computadores – em extinção	39
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – em extinção	15
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – EAD	148
Técnico em Informática Integrado com o Ensino Médio para Jovens e Adultos	26
Técnico em Automação Industrial Integrado com o Ensino Médio para Jovens e Adultos	06
Total	1316

A tabela abaixo mostra a quantidade de servidores lotados no Campus.

SERVIDORES LOTADOS NO CAMPUS	
Docentes Efetivos	79

Docentes Contratados	10
Técnicos Administrativos	62
Total	151

A tabela a seguir demonstra o número total de respondentes.

NÍVEIS DE ENSINO	RESPONDENTES
Técnico	110
Graduação	112
Pós-graduação	10
Total	232
SERVIDORES	RESPONDENTES
Técnicos Administrativos	32
Docentes	31
Total	63

Metodologia

Os questionários utilizados pelos segmentos foram parcialmente diferentes, respeitadas as peculiaridades de cada grupo. Enquanto os alunos responderam 37 perguntas, os servidores responderam 55.

Os dados da pesquisa, realizada no segundo semestre de 2013, são apresentados em tabelas utilizando critérios de notas e médias, considerando uma escala de referência com valores de 1 a 5, subdivididos conforme abaixo:

Potencialidade: resultado igual ou maior do que 4,00.

Suficiente: resultado igual ou maior do que 3,00 e menor do que 4,00.

Fragilidade: resultado menor que 2,99.

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Este eixo contempla a dimensão 8 (Planejamento e Auto avaliação).

O Eixo 1 é contemplado pelas questões 35 a 37 para os discentes, e 47 a 49 para os servidores.

Resultados Discentes

PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL		S U P E R I O R	P Ó S - G R A	T É C N I C O	M É D I A
35	Mudanças ocorridas nas ações/práticas no campus (pedagógicas e administrativas) mediante os resultados obtidos pelas avaliações institucionais (CPA / CSA).	3,36	3,83	4,06	3,73
36	Contribuição deste modelo de avaliação para o planejamento da Instituição.	4,19	4,10	4,38	4,27
37	Políticas de captação e alocação de recursos do campus proporcionando crescimento interno aos cursos.	3,45	3,83	4,22	3,86
Pontuação Média do Eixo 1		3,66	3,92	3,92	3,95

Considerando a escala de referência, a média da questão 36 apresenta-se como potencialidade, enquanto as questões 35 e 37 foram classificadas como suficientes.

Resultados Servidores

PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL		M É D I A
47	Métodos e instrumentos de avaliação adotados para acompanhamento e análise das ações institucionais.	3,04
48	Mudanças ocorridas nas ações/práticas no campus (pedagógicas e administrativas) mediante os resultados obtidos pelas avaliações institucionais (CPA / CSA).	2,81
49	Contribuição dos resultados da avaliação institucional para o planejamento da Instituição.	3,13
Pontuação Média do Eixo 1		2,99

A questão 48 classifica-se como fragilidade, enquanto as questões 47 e 49 foram consideradas suficientes.

Considerando a média do eixo, nota-se que os segmentos têm visões destoantes quanto ao Planejamento e a Avaliação Institucional. Enquanto alunos consideraram como suficiente, com tendência de tornar-se potencialidade, os servidores consideraram como fragilidade.

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Este eixo contempla as dimensões 1 (missão e o plano de desenvolvimento institucional) e dimensão 3 (responsabilidade social da instituição).

Resultados Discentes

	DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	S U P E R I O R	P Ó S - G R A	T É C N I C O	M É D I A
21	Contribuição do campus para o desenvolvimento socioeconômico local/regional.	3,86	4,00	4,15	4,00
22	Ações que promovam inclusão social em respeito à diversidade (étnica, cultural, orientação sexual, econômica, de aprendizagem entre outras)	3,30	4,14	3,87	3,59
23	Ações de integração do campus junto à comunidade local/regional para promoção da cidadania.	3,52	4,00	3,88	3,71
24	Projetos e ações direcionados à Sustentabilidade ambiental	3,73	4,00	4,11	3,90
Pontuação Média do Eixo 2		3,60	4,03	4,00	3,80

Nota-se que nesse Eixo a questão 21 recebeu o conceito de potencialidade enquanto as demais foram consideradas suficientes.

Resultados Servidores

	DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	M É D I A
20	Desenvolvimento das ações do campus em conformidade com o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional).	3,54
21	O PDI é coerente com a missão institucional.	3,79
22	PPI (Projeto Pedagógico Institucional) contempla a realidade socioeconômica da região.	3,43
23	Os cursos são ofertados em cumprimento ao PDI e ao PPI.	3,62
33	Contribuição do campus para o desenvolvimento socioeconômico local/regional	3,61
34	Ações que promovam inclusão social em respeito à diversidade (étnica, cultural, orientação sexual, econômica, de aprendizagem entre outras).	3,02
35	Ações de integração do campus junto à comunidade local/regional para promoção de democracia	2,87
36	Projetos e ações direcionados à Sustentabilidade ambiental.	3,12
Pontuação Média do Eixo 2		3,37

Nesse eixo, a questão 35 foi classificada como fragilidade pelos servidores, as demais foram consideradas suficientes.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

Este eixo abrange as dimensões 2 (Políticas para o ensino, pesquisa e extensão), dimensão 4 (comunicação com a sociedade) e a dimensão 9 (Políticas de atendimento aos discentes).

Resultados Discentes

POLÍTICAS ACADÊMICAS		S U P E R I O R	P Ó S - G R A	T É C N I C O	M É D I A
16	As atividades de ensino desenvolvidas no campus atendem as necessidades sociais locais/regionais	3,99	4,00	4,36	4,16
17	Incentivos a pesquisa e a produção científica	4,11	4,33	4,24	4,18
18	Apoio à participação em eventos científicos	4,02	4,13	4,09	4,05
19	Desenvolvimento de atividades de extensão que atendam a comunidade	3,50	4,13	3,88	3,70
20	Promoção de fóruns/eventos que permitam a divulgação de iniciação científica pelos discentes	3,90	4,14	4,00	3,95
Pontuação Média de Ensino, Pesquisa e Extensão		3,90	4,14	4,11	4,00

Observa-se que no sub-eixo ensino, pesquisa e extensão, as questões 16,17 e 18 obtiveram o conceito de potencialidade enquanto as questões 19 e 20 foram consideradas suficientes.

POLÍTICAS ACADÊMICAS		S U P E R I O R	P Ó S - G R A	T É C N I C O	M É D I A
25	Disponibilidade dos professores para o atendimento extraclasse aos discentes.	3,89	4,22	4,23	4,06
26	Atendimento às pessoas com necessidades educacionais específicas (NAPNEE).	4,13	4,20	4,38	4,25
27	Incentivo e apoio à participação dos estudantes em estágios, monitoria, iniciação científica, extensão, congressos/feiras.	3,98	4,13	4,29	4,13
28	Programas de Assistência Estudantil relativos ao acesso, permanência e conclusão dos estudos.	3,97	4,13	4,08	4,03
29	Atuação dos serviços de saúde no campus (enfermagem, médicos, dentistas, psicologia) (somente para os cursos técnicos).	2,87	4,50	4,05	3,58
30	Atendimento/Atuação da gestão pedagógica do campus.	3,94	4,00	4,30	4,12
Pontuação Média de Atendimento ao discente		3,79	4,19	4,22	4,02

Nota-se que nesse sub-eixo a questão 29 obteve conceito suficiente enquanto as demais foram consideradas potencialidade. Observando por curso notamos que o superior avaliou essa questão como fragilidade, mas vale esclarecer que o campus possui setor de enfermagem, porém não conta com atendimento médico ou dentistas.

POLÍTICAS ACADÊMICAS		S U P E R I O R	P Ó S - G R A	T É C N I C O	M É D I A
31	Formas de comunicação adotadas pelo <i>campus</i> para facilitar o fluxo de informações.	3,99	4,25	4,23	4,11
32	Formas de comunicação adotadas pelo IFES (todos os campi e Reitoria) para facilitar o fluxo de informações.	3,65	4,33	4,11	3,90
33	Informações ao público externo sobre atividades/ações do IFES.	3,33	3,75	3,83	3,59
34	Informações ao público externo sobre atividades/ações do campus.	3,28	3,75	3,79	3,54
Pontuação Média de Comunicação		3,56	4,02	3,99	3,78

No que diz respeito a comunicação interna e externa do campus, nota-se que nesse eixo, a questão 31 recebeu o conceito de potencialidade enquanto as outras questões foram consideradas suficientes.

Resultados Servidores

POLÍTICAS ACADÊMICAS		M É D I A
16	As atividades de ensino desenvolvidas no campus atendem as demandas sociais locais/regionais.	3,56
17	Incentivos à pesquisa e à produção científica.	3,37
18	Apoio à participação em eventos científicos.	3,72
19	Condições para o desenvolvimento de atividades de extensão.	3,29
37	Disponibilidade dos professores para o atendimento extraclasse aos discentes.	3,63
38	Atendimento das pessoas com necessidades educacionais específicas (NAPNEE).	3,46
39	Incentivo e apoio à participação dos estudantes em estágios, monitoria, iniciação científica, extensão, congressos/feiras.	3,82
40	Programas de Assistência Estudantil relativos ao acesso, permanência e conclusão dos estudos.	4,13
41	Atuação dos serviços de saúde no campus (enfermagem, médicos, dentistas, psicologia).	3,43
42	Atendimento/Atuação da gestão pedagógica do campus.	3,57
50	Clareza e objetividade das informações, orientações e documentos que circulam no campus.	3,56
51	Informações a respeito das atribuições de cada setor/profissional no campus.	3,06
52	Formas de comunicação adotadas no seu local de trabalho (campus ou reitoria) para facilitar o fluxo de informações.	3,40
53	Formas de comunicação adotadas no Ifes (todos os campi e Reitoria) para facilitar o fluxo de informações.	3,15

54	Informações ao público externo sobre atividades/ações do seu local de trabalho (campus ou reitoria).	2,69
Pontuação Média do Eixo 3		3,45

Nesse eixo a questão 54, informações ao público externo sobre atividades e ações do campus, recebeu pontuação abaixo da média sendo considerada pelos servidores como fragilidade.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Este eixo aborda as dimensões 5 (Políticas de pessoal), dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição) e dimensão 10 (sustentabilidade financeira).

Resultados Discentes

Este eixo não foi avaliado pelos discentes.

Resultados Servidores

	POLÍTICAS DE GESTÃO	M É D I A
24	Atuação dos colegiados institucionais (Conselho superior, CEPE, Câmaras, CPA).	3,62
25	Atuação dos colegiados do campus (Conselho de gestão, Conselho de ética, CSA).	3,58
26	Execução e gerenciamento do plano de gestão e/ou plano de metas em conformidade com os objetivos e a missão institucional.	3,73
27	Atuação da Reitoria.	3,25
28	Atuação da Direção Geral.	4,17
29	Atuação Direção de Ensino.	3,90
30	Atuação da Direção Pesquisa, Extensão e Pós-graduação.	3,82
31	Atuação da Direção Administrativa.	3,98
32	Organograma atende às demandas existentes no campus.	3,16
43	Condições de trabalho (ruído, temperatura, higiene, mobiliário, recursos, entre outros).	3,85
44	Clima Organizacional (relações interpessoais, ética profissional).	4,06
45	Condições para formação continuada (capacitação, qualificação, treinamento).	3,76
46	Sistema de avaliação dos servidores.	3,17
55	Políticas de captação e alocação de recursos do campus proporcionando crescimento interno aos cursos.	3,40
Pontuação Média do Eixo 4		3,67

Nesse eixo o destaque é para as questões 28 e 44 que foram consideradas como potencialidade. As demais questões receberam o conceito de suficiente.

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA

Este eixo contempla a dimensão 7 (Infraestrutura).

Resultados discentes

	INFRAESTRUTURA	S U P E R I O R	P Ó S - G R A	T É C N I C O	M É D I A
1	Condições do ambiente destinado ao desenvolvimento das atividades de aula.	4,38	4,33	4,58	4,47
2	Instalações da Biblioteca.	4,11	4,17	4,62	4,36
3	Disponibilidade do acervo bibliográfico (físico e/ou virtual) em relação aos cursos ofertados no campus.	3,62	4,25	4,30	3,96
4	Atendimento às demandas do curso quanto ao número e estrutura de laboratórios e demais ambientes para aulas práticas.	4,00	4,00	4,22	4,10
5	Estrutura de laboratórios e demais ambientes destinados a atividades de pesquisa e extensão	4,00	4,17	4,17	4,09
6	Espaço físico e recursos tecnológicos adequados ao cumprimento de suas finalidades	4,06	4,25	4,33	4,20
7	Condições do Laboratório de Informática (hardware e software).	4,26	4,17	4,30	4,27
8	Disponibilidade de laboratório de informática.	4,05	4,17	4,33	4,18
9	Recursos materiais (consumo) de uso diário nas aulas.	3,96	4,29	4,16	4,07
10	Serviços de alimentação ofertados no campus.	1,95	4,20	2,86	2,42
11	Condições dos Dormitórios/Alojamentos discente (exclusivamente dos campi agrícolas)	1,25	4,75	3,78	3,00
12	Condições do(s) Auditório(s) do campus.	4,26	4,14	4,69	4,46
13	Condições gerais das instalações sanitárias (incluindo chuveiros para banho após aulas práticas e atividades esportivas).	3,85	4,17	4,25	4,03
14	Condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.	4,26	3,86	4,49	4,36
15	Condições dos ambientes poliesportivos.	1,14	4,50	2,04	1,60
Pontuação Média do Eixo 5		3,90	4,16	4,25	4,07

Nota-se que neste Eixo, as questões 10 e 15 foram consideradas frágeis. As demais questões foram bem avaliadas. Com exceção da questão 3, que recebeu conceito 3,96, as demais obtiveram conceito de potencialidade.

As questões 11 e 15 foram desconsideradas da média do eixo, pois o Campus não possui dormitórios ou alojamentos, nem ambientes poliesportivos.

Resultados Servidores

	INFRAESTRUTURA	MÉ DIA
1	Condições do ambiente destinado ao desenvolvimento das atividades de aula.	4,28
2	Instalações da Biblioteca.	3,92
3	Disponibilidade do acervo bibliográfico (físico e/ou virtual) em relação aos cursos ofertados no campus.	3,70
4	Atendimento às demandas do curso quanto ao número e estrutura de laboratórios e demais ambientes para aulas práticas.	3,75
5	Estrutura de laboratórios e demais ambientes destinados a atividades de pesquisa e extensão	3,63
6	Espaço físico e recursos tecnológicos adequados ao cumprimento de suas finalidades	3,92
7	Condições do Laboratório de Informática (hardware e software)	4,00
8	Disponibilidade de laboratório de informática.	3,98
9	Recursos materiais (consumo) de uso cotidiano.	4,23
10	Serviços de alimentação ofertados no campus.	2,56
11	Condições dos Dormitórios/Alojamentos discente (exclusivamente dos campi agrícolas)	1,00
12	Condições do(s) Auditório(s) do campus.	4,05
13	Condições gerais das instalações sanitárias (incluindo chuveiros para banho após aulas práticas e atividades esportivas).	3,71
14	Condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.	3,51
15	Condições dos ambientes poliesportivos.	1,16
Pontuação Média do Eixo 5		3,78

Nota-se que nesse eixo as questões 10, 11 e 15 receberam o conceito de fragilidade. As questões 11 e 15 foram desconsideradas da média do eixo, pelo fato do campus não possuir ambientes poliesportivos, nem alojamentos e dormitórios. A questão 10, sobre o serviço de alimentação do campus, também não foi bem avaliado pelos servidores.

OBSERVAÇÕES FEITAS PELOS DISCENTES

A relação abaixo é uma compilação de alguns comentários e foram transcritos diretamente do questionário de avaliação:

“A estrutura do campus Serra é ótima, o ambiente é bastante agradável. A Instituição possui uma boa organização, atendendo bem as necessidades dos alunos. Porém, o sistema da biblioteca e da reprografia é completamente falho, não condiz com a 'realidade' de um universitário, dificultando tarefas que deveriam ser extremamente simples.”

“Os laboratórios de informática deveriam ser maiores. E os de hardware deveriam ser maiores e ter mais recursos.”

“O serviço de transporte não está legal. A quantidade de ônibus e os horários não atende a necessidade dos alunos.”

“Alimentação com custo elevado para os discentes.”

“A forma de comunicação do IFES com os alunos deve ser melhorada.”

“Acho necessária à inclusão de espaços esportivos ao campus, e maior agilização no processo de adesão na assistência estudantil, que acaba por prejudicar alunos que tem necessidade do auxílio com urgência.”

“Falta promoção de integração entre os discentes, além de incentivos a atividades extracurriculares, como atividades culturais e esportivas.”

“Em relação a iniciação científica, acho que deveria haver uma maior mobilização em prol do mesmo, a fim de que mais alunos se interessem, havendo uma maior produção e avanço.”

“Muitas são as deficiências encontradas pelos alunos no Curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas EAD-Campus Serra. Que essa avaliação possa realmente contribuir para que ocorram melhorias significativas para o sucesso deste e demais cursos ofertados pelo IFES- Campus Serra.”

“Poderiam melhorar a segurança da área do estacionamento do IFES SERRA e do corredor onde os estudantes passam para chegar ao ponto de ônibus, pois é um local perigoso e muito aberto.”

OBSERVAÇÕES FEITAS PELOS SERVIDORES

A relação abaixo é uma compilação de alguns comentários e foram transcritos diretamente do questionário de avaliação:

“Necessitamos de mais transparência na distribuição de funções gratificadas / CD aos campi, principalmente saber o que chega a Reitoria e o que está saindo para os campi, pois o que vemos é uma discrepância muito grande no que existe na reitoria e o que existe nos campi.”

“Biblioteca - local muito pequeno e acervo também, falta mais espaço.”

“Elogio ao rápido e ao eficiente atendimento da Rosângela do CDP.”

“Praticamente não há incentivo e apoio à participação dos estudantes para apresentação de artigos em congressos.”

“Ausência de ações claras para melhoria do ensino. Muita resistência em melhorar práticas didáticas.”

“Não vejo um conjunto de ações claras para melhorar o ensino. Existe muita resistência de professores que precisam melhorar suas práticas didáticas em receber e praticar essas orientações. Não há apoio para a atualização tecnológica na área de informática, cursos internos ou externos sobre novas tecnologias são raríssimos ou inexistentes.”

“O Ifes precisa pensar em curso de formação inicial que atenda realmente às especificidades de cada cargo/função, principalmente curso de formação pedagógica para os docentes com carga horária expressiva. [...]”

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A maior parte da avaliação indica que os eixos estão contemplados, pela gestão, de forma suficiente, com tendência de tornarem-se potencialidades, o que se pode verificar pelas médias.

O atendimento ao corpo discente e a infraestrutura, analisada pelos alunos, são eixos avaliados como potencialidades.

Como indicações de ações extraídas da avaliação, destacam-se: melhoria no acervo da biblioteca, melhoria do serviço de alimentação, incentivo a pesquisa e a produção científica, melhoria da comunicação adotada no campus, planejamento de ações para maior integração do campus com a sua região, construção de espaço poliesportivo e melhoria na segurança do campus e áreas adjacentes.

Serra ES, 21 de fevereiro de 2014.

Assinaturas:

Presidente da SPA:

Membros da SPA: