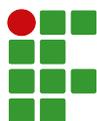


PESQUISA COM EGRESSOS

SERRA, ABRIL DE 2019



INSTITUTO FEDERAL
Espírito Santo
Campus Serra

Diretoria Geral

Diretor-geral: José Geraldo das Neves Orlandi

Diretoria de Pesquisa, Pós-graduação e Extensão

Diretor: Gilmar Luiz Vassoler

Coordenadoria de Extensão

Coordenador: Emmanuel Marques Silva

Coordenadoria de Relações Institucionais e Extensão Comunitária - REC

Coordenador: Wallace Andrade Cruz Nascimento

Responsáveis pela Pesquisa

Gilmar Luiz Vassoler

Wallace Andrade Cruz Nascimento

Adriana de Moraes Arieta Claudio

SUMÁRIO

Introdução	4
Metodologia	5
Resultados	7

INTRODUÇÃO

O Ifes Campus Serra é uma Instituição de Ensino especializada na oferta de Cursos de Educação Profissional e Tecnológica, nas áreas de Computação e Automação Industrial e Controle, em diferentes níveis e modalidades.

Hoje, o Campus Serra possui cursos técnicos integrados, técnicos concomitantes, graduações, pós-graduações lato sensu e mestrados profissionais.

Para que seja possível avaliar a eficácia das atividades de Ensino desenvolvidas no Campus, bem como seus pontos fortes e fracos, faz-se necessário a aproximação com seus alunos Egressos.

Por meio de ações de acompanhamento da vida acadêmica e profissional é possível identificarmos as fragilidades e potencialidades da formação do aluno, o nível de satisfação dos profissionais formados pela Instituição, bem como as exigências do mercado de trabalho atual.

Com o intuito de obter estas informações e de manter o vínculo da Instituição de Ensino com seus ex-alunos, a Coordenadoria de Relações Institucionais e Extensão Comunitária (REC) elaborou, pela primeira vez, uma pesquisa com os egressos do Campus Serra.

Foram contactados na pesquisa os egressos dos cursos técnicos e de graduação do Ifes Campus Serra, formados entre os anos de 2015 a 2018.

Apresentamos neste documento os dados obtidos com esta pesquisa.

METODOLOGIA

A pesquisa teve início em Outubro de 2018 após a Coordenadoria de Registros Acadêmicos do Campus Serra fornecer à REC uma relação com o nome de todos os alunos formados entre os anos de 2015 a 2018, totalizando 422 alunos.

Foi feito um levantamento no Sistema Acadêmico para obtenção dos contatos de todos os alunos participantes. Os cursos envolvidos na pesquisa estão descritos no Quadro 1.

Quadro 1: Cursos do Campus Serra analisados na Pesquisa

Curso	Nível	Modalidade de Ensino
Engenharia de Controle e Automação	Graduação	Presencial
Bacharelado em Sistemas de Informação	Graduação	Presencial
Redes de Computadores	Graduação	Presencial
Técnico em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (TADS)	Tecnólogo	À distância
Técnico em Automação Industrial	Técnico Concomitante	Presencial
Técnico em Informática	Técnico Concomitante	Presencial
Técnico em Manutenção e Suporte em Informática	Técnico Concomitante	Presencial

O conteúdo da pesquisa foi elaborado visando a obtenção de informações relativas à vida acadêmica e profissional dos participantes.

O contato inicial foi feito por e-mail onde foi disponibilizado um link para acesso à pesquisa (formulário eletrônico com questões que relacionavam o trabalho exercido com a formação que obtiveram).

Após sucessivas tentativas de contatos por e-mail, os egressos que não responderam foram contactados por telefone, individualmente.

Neste contato telefônico foram informados do objetivo da pesquisa, da importância da participação como Egresso do Campus Serra e, em caso de sinalização, por parte do egresso, do interesse em participar, foi novamente disponibilizado por e-mail um link para acesso à Pesquisa:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSftW61AHb1KVUO7Iya7x_cKF6WaswTQxGhaFxPgb8Y-BDvRsw/viewform

A pesquisa foi finalizada em Dezembro de 2018 com a participação de **201 egressos**, o que corresponde a 47,6% do total de contatos realizados.

RESULTADOS

O **Gráfico 1** informa o curso que o egresso concluiu no Ifes Campus Serra.

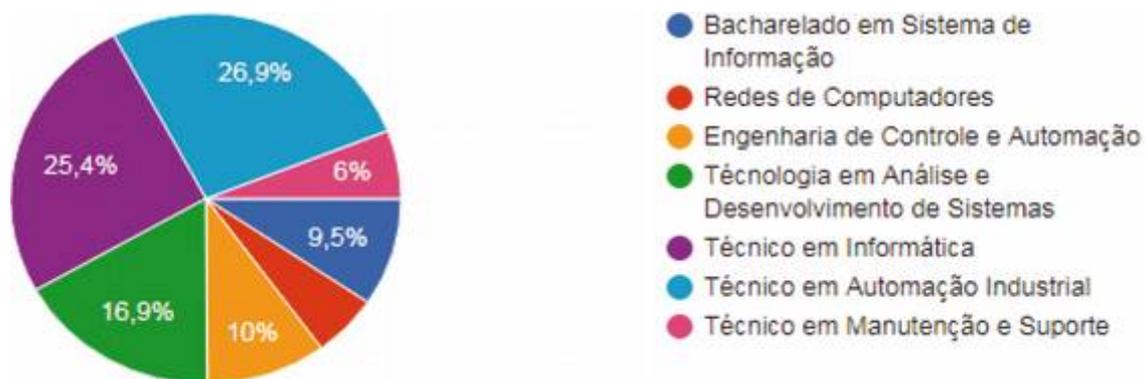


Gráfico 1: Curso que concluiu no Ifes Campus Serra

Informações profissionais:

Com relação as informações profissionais, a pesquisa mostrou que :

- 38,8% trabalham
- 34,8 % trabalham e estudam
- 17,4% apenas estudam
- 8,5% não está trabalhando nem estudando
- outros

Dos egressos que trabalham, 43,9% informaram estarem atuando totalmente na área em que se formaram , já 32,4% deles estão atuando parcialmente em sua área de formação e 23,6% não atuam na área que se formaram.

O **Gráfico 2** mostra há quanto tempo, os egressos que trabalham, atuam na sua área de formação.

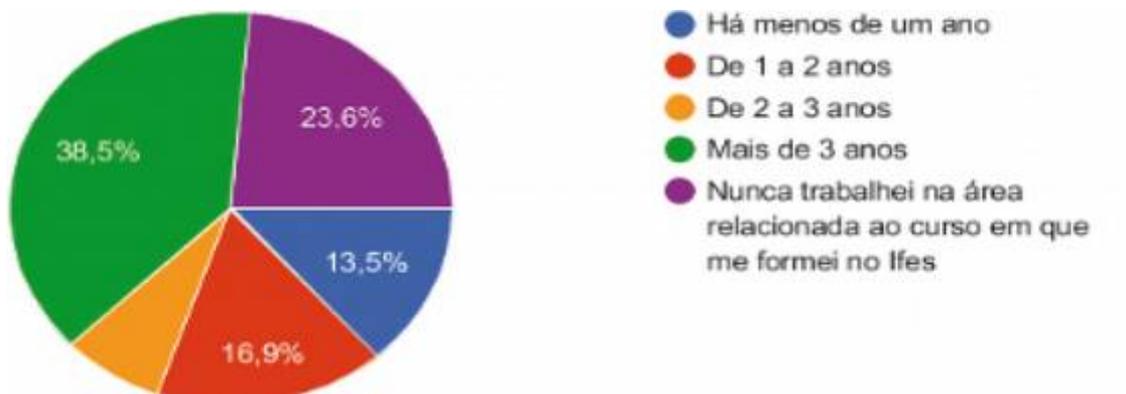


Gráfico 2: Tempo que atua na área em que se formou no Ifes Campus Serra

A pesquisa mostrou que o trabalho de 73,6% dos egressos fica localizado na Grande Vitória, 14,9% dos postos de trabalho estão localizados em outra região do estado do ES e apenas 11,5% dos entrevistados informaram trabalhar em outro Estado.

Isso mostra que os egressos do Campus Serra encontram postos de trabalho próximo à região onde o Campus Serra está localizado, confirmando assim a importância dos cursos para a região.

Quando perguntados a respeito do tipo de vínculo empregatício os participantes da pesquisa sinalizaram as respostas descritas no **Gráfico 3**:

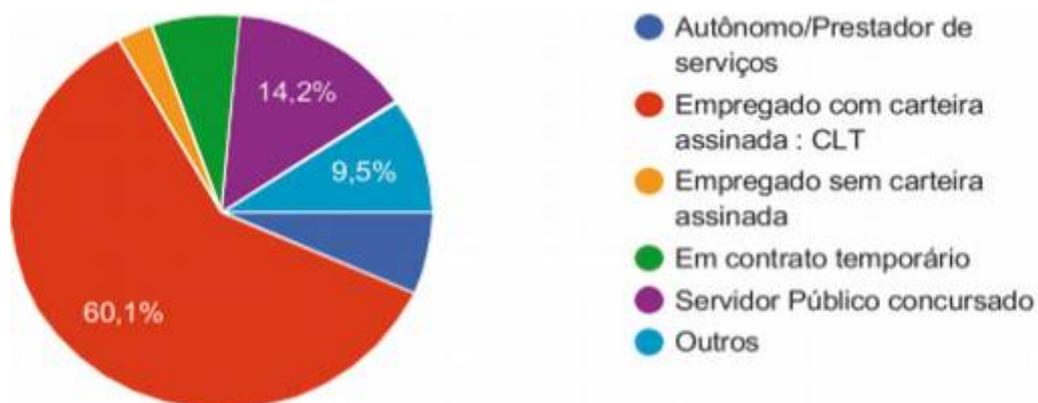


Gráfico 3: Tipo de vínculo empregatício

Na opinião dos entrevistados que trabalham, 53,5% deles afirmam que sua remuneração mensal está na média do mercado, já 27,8% deles informam receberem abaixo da média e 18,8% relataram receberem acima da média do mercado.

Como pode ser observado, mais de 80% dos egressos participantes da pesquisa, formados pelo Campus Serra, possuem remuneração compatível com mercado, mostrando o reconhecimento da qualidade dos cursos oferecidos.

No **Gráfico 4** é possível analisarmos os valores recebidos pelos profissionais formados pelo Ifes Campus Serra, na atualidade.

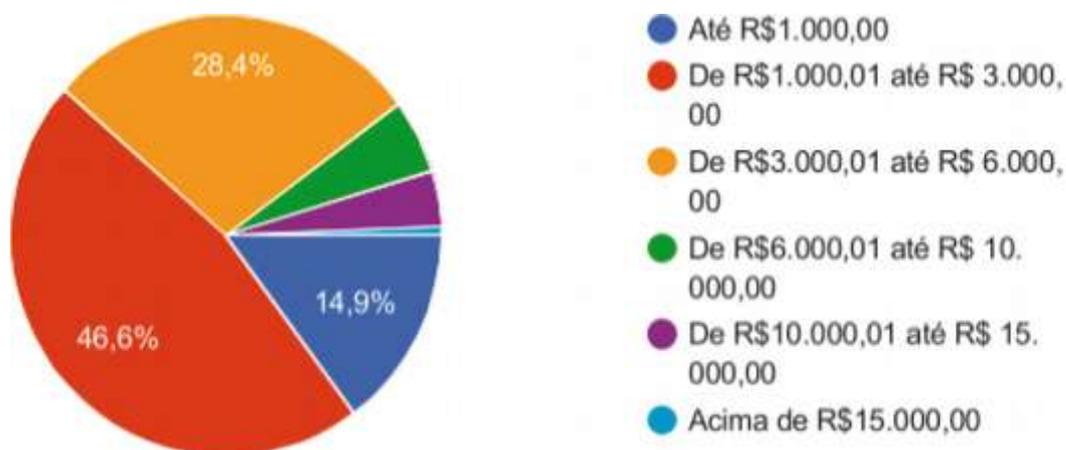


Gráfico 4: Valores recebidos pelos profisisonais

Com relação aos conhecimentos adquiridos ao longo do curso, 68,9% informaram que os conhecimentos estão sendo parcialmente utilizados em suas atividades laborais, 20,9% dos entrevistados informaram que estes conhecimentos estão sendo totalmente utilizados e 10,1% acham que os conhecimentos adquiridos durante o curso foram insuficientes ao que está sendo exigido no mercado de trabalho.

Esta informação nos mostra que os cursos oferecem conhecimentos suficientes para a maioria das atividades desempenhadas. No entanto, alguns conhecimentos precisam ser agregados aos cursos.

O **Gráfico 5** demonstra como é a oferta de trabalho na região em que vive o egresso.

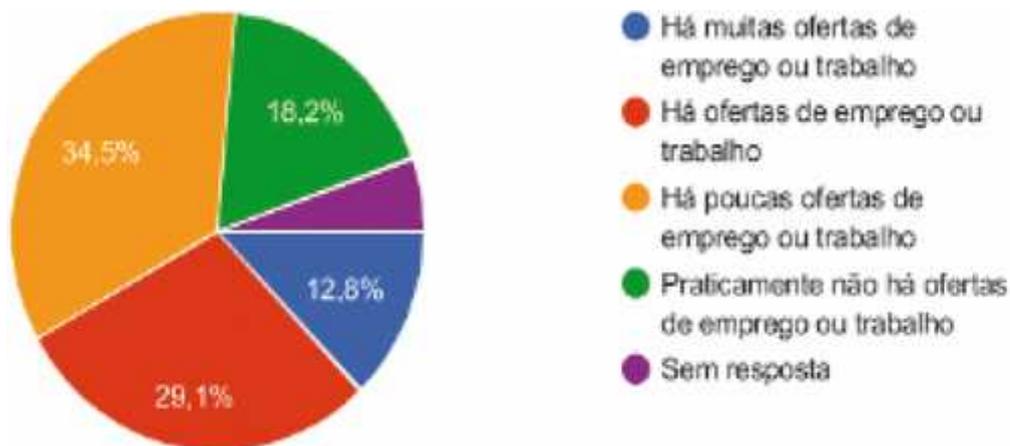


Gráfico 5: Ofertas de trabalho na região em que vive

Quando perguntados sobre o grau de satisfação em relação à sua área profissional e à sua atividade profissional os egressos se mostraram satisfeitos, em sua maioria, conforme demonstram os **Gráficos 6 e 7**.

Gráfico 6: Grau de Satisfação em relação à área profissional.

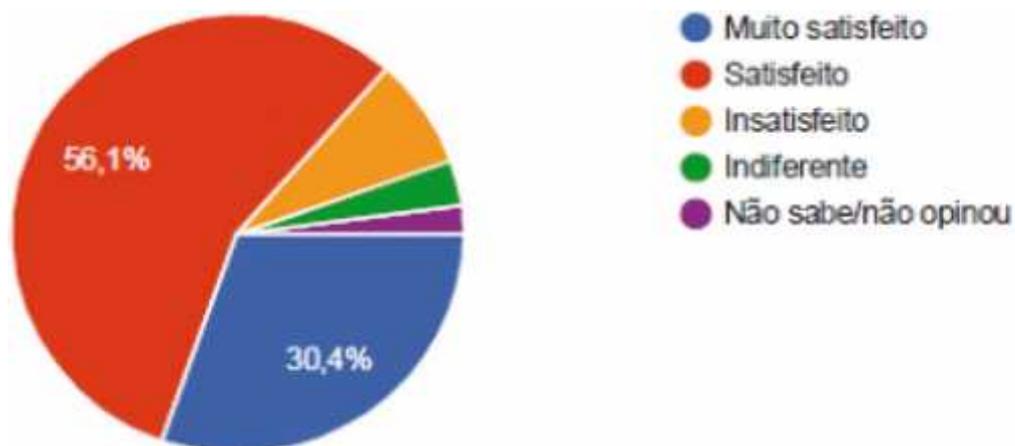


Gráfico 6: Grau de satisfação, em relação à área profissional

Gráfico 7: Grau de Satisfação em relação à atividade profissional.

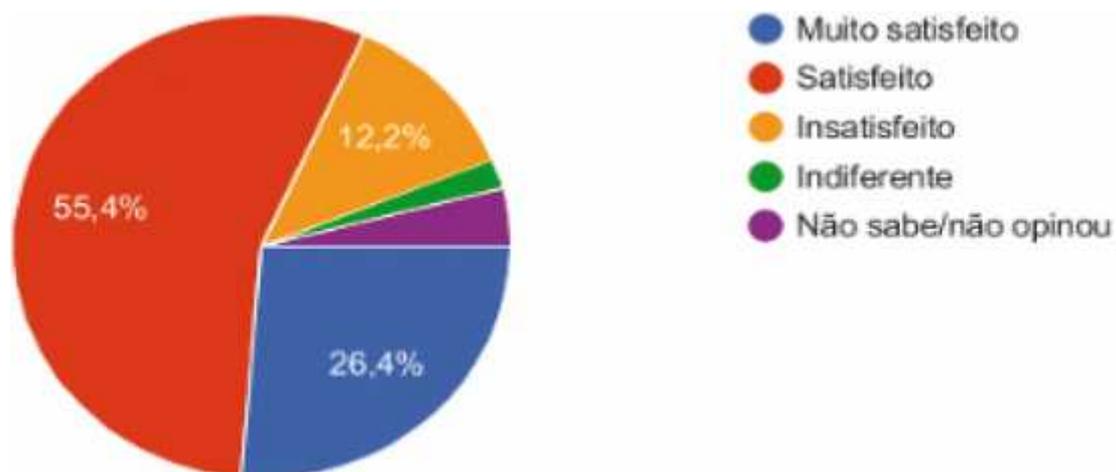


Gráfico 7: Grau de Satisfação, em relação à atividade profissional que realiza

Informações Acadêmicas

A pesquisa com os egressos buscou avaliar também questões acadêmicas relacionadas ao Ifes Campus Serra e ao Curso.

Nesta parte da pesquisa obtivemos **participação de 183 egressos**, sendo este o referencial para análise dos resultados apresentados a seguir.

Quando perguntados como avaliariam, de modo geral, o Ifes Campus Serra como Instituição de Ensino, 96% avaliaram o Campus com ótimo e bom. Destes, 72% avaliaram como ótimo, conforme **Gráfico 8**:

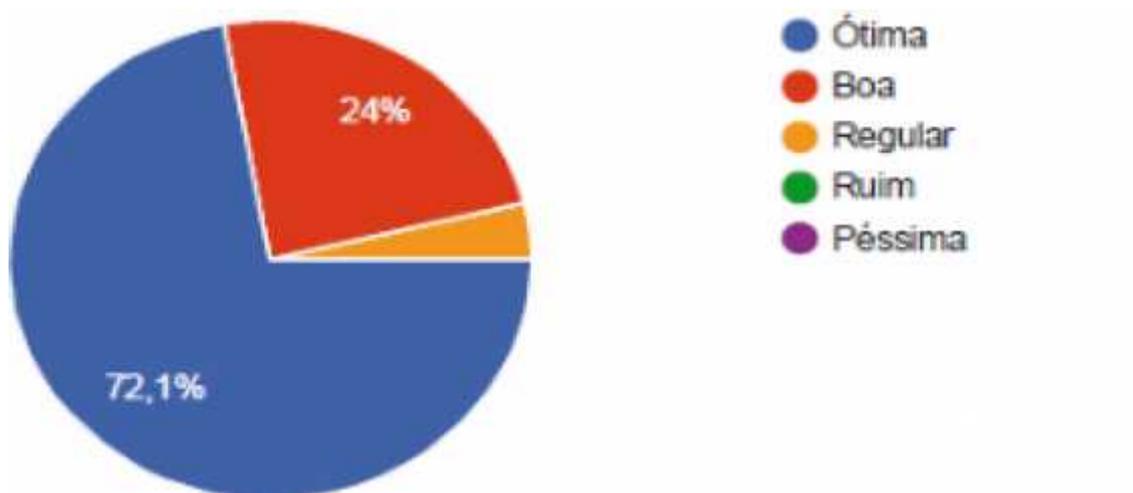


Gráfico 8: Como avaliam o Ifes enquanto Instituição de Ensino

Quando solicitada uma análise específica do Curso que concluiu no Campus Serra, a maioria dos egressos sinalizou como ótimo e bom, conforme **Gráfico 9**.

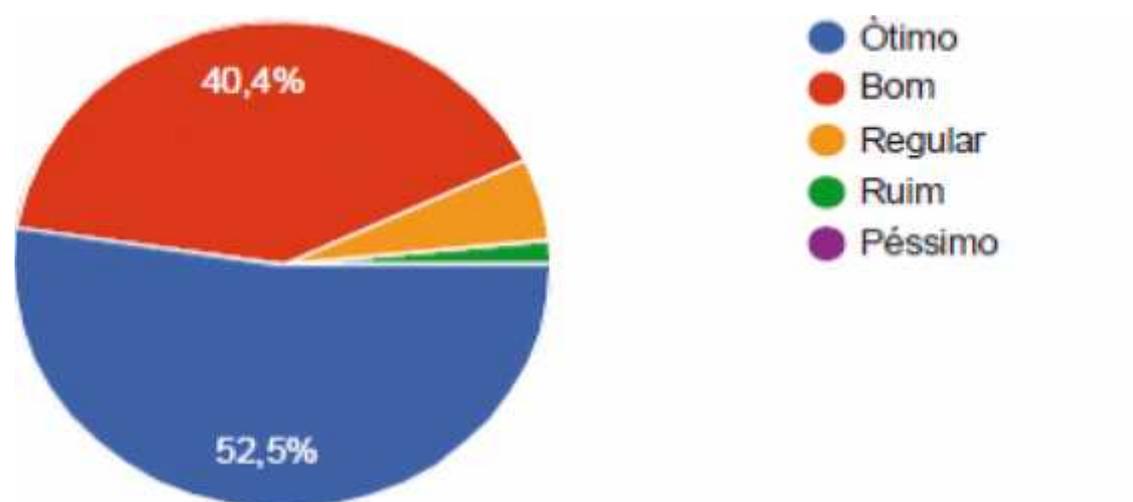


Gráfico 9: Como avaliam o curso realizado no Ifes Campus Serra

Novamente, mais de 90% dos participantes deram conceito ótimo ou bom em suas avaliações. Neste caso, para o curso que concluíram.

Isso mostra que os cursos estão compatíveis com as expectativas dos alunos.

O **Gráfico 10** demonstra como os egressos avaliam os **CONHECIMENTOS TEÓRICOS** repassados durante a sua formação acadêmica:

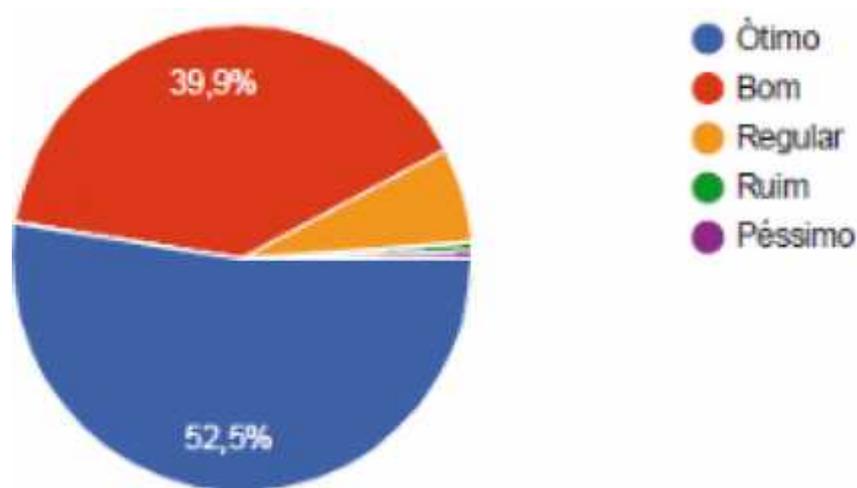


Gráfico 10: Avaliação dos conhecimentos teóricos recebidos

Em relação à teoria apresentada no curso, mais de 90% dos egressos entrevistados consideram que o conteúdo teórico é ótimo ou bom.

Com relação aos **CONHECIMENTOS PRÁTICOS** repassados durante a formação acadêmica, houve uma divisão maior de opiniões, conforme demonstra o **Gráfico 11**.

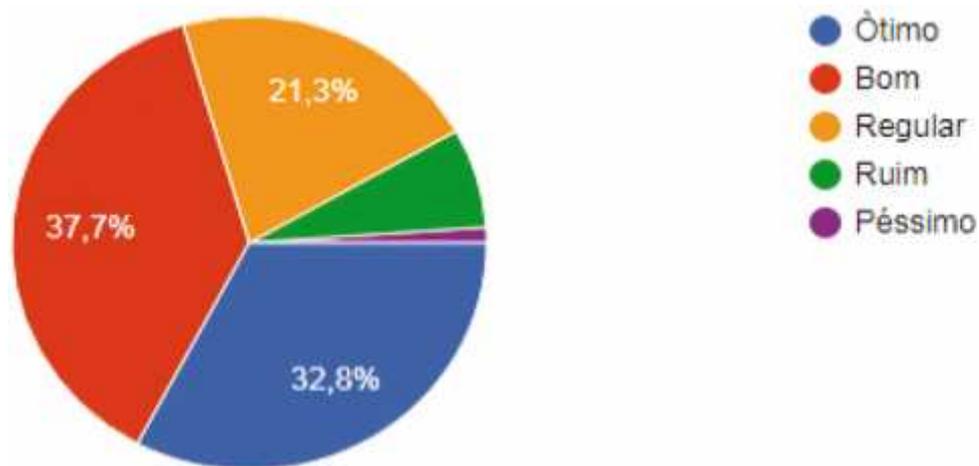


Gráfico 11: Avaliação dos conhecimentos práticos recebidos

No que tange aos conhecimentos práticos, mesmo tendo quase 70% de egressos entrevistados, considerando os conhecimentos práticos como ótimo e bom, foi observado que ainda existem melhorias a serem realizadas.

Com relação à continuidade dos estudos 142 participantes da pesquisa informaram terem realizado outro curso:

- 53,5% Cursou Graduação
- 34,5% Cursou Especialização
- 11,3% Cursou Mestrado
- 0,7% Cursou Doutorado

A relação deste novo curso com o cursado anteriormente no Ifes Campus Serra foi demonstrada pelo **Gráfico 12**.

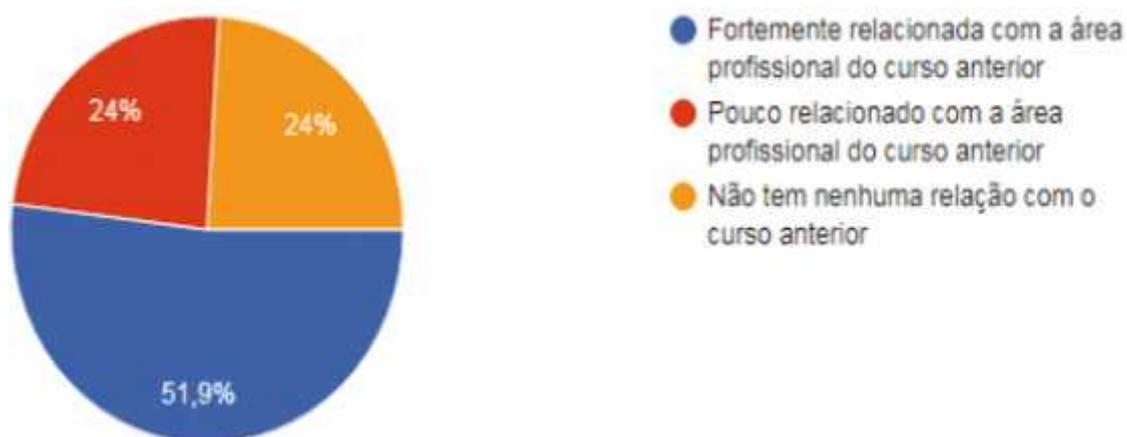


Gráfico 12: Relação do novo curso com o cursado no Ifes Campus Serra

Comentários / Sugestões

“Apliquei muita coisa que eu aprendi no decorrer do curso, principalmente com aqueles professores que tiveram vivência com o mercado de trabalho, onde na empresa que eu trabalho a maioria dos profissionais são formados ou estudam no Ifes Serra”.

Egresso do curso Bacharelado em Sistema de Informação

“Aproveitei bastante o conteúdo apresentado durante o curso. Só acho que algumas matérias deveriam ser mais voltadas para o mercado, em vista que BSI é um curso fortemente voltado para tal” .

Egresso do curso Bacharelado em Sistemas de Informação

“ O Curso é excelente e forma os melhores profissionais de TI para o mercado no Espírito Santo. Não conheço a grade atual, mas seria interessante algumas disciplinas menos acadêmicas e mais práticas voltadas para o mercado, como um reforço em desenvolvimento web (era apenas uma matéria de 30 horas se não me engano quando fiz) e desenvolvimento mobile (não tinha). Estas matérias ajudariam a preparar o egresso para o mercado de trabalho de verdade, que ele encontra quando sai da faculdade e não quer seguir carreira acadêmica”.

Egresso do curso Bacharelado em Sistema de Informação

“Satisfeito em me graduar em uma instituição tão requisitada e prestigiada”.

Egresso do curso Redes de Computadores

“O maior avanço que existiria para o curso, seria uma conexão maior com as empresas da região, procurando saber o que eles precisam para o seu dia a dia e buscar a formação dos alunos para suprir essas necessidades. Projetos para empresas locais trariam a possibilidade de o aluno desenvolver algo na instituição que posteriormente o desse chances de ser integrado a empresa. A falta de experiência ao término do curso é o maior dos problemas a ser enfrentado”.

Egresso do curso Engenharia de Controle e Automação

“Acredito que o curso deva ter metodologias para gerenciamento de pessoas, pois a grande maioria dos engenheiros se tornam líderes, tendo assim que supervisionar equipes”.

Egresso do curso Engenharia de Controle e Automação

“Penso que faltou no curso de Engenharia de Controle e Automação mais aplicações práticas. Como configuração de PLC's, modelagem de processos reais, projetos voltados à automação”.

Egresso do curso Engenharia de Controle e Automação

“O IFES é uma instituição maravilhosa, aprendi muitas coisas boas sobre a área de automação industrial. Para melhoras, sugiro horários flexíveis de aulas, pois muitos alunos trabalham, principalmente os que fazem o curso no horário noturno”.

Egresso do curso Técnico em Automação Industrial

“ Melhor integração do estudante com o mercado de trabalho”.

Egresso do curso Técnico em Automação Industrial

“O curso é muito focado em teoria. Existem poucas oportunidades no mercado de trabalho”.

Egresso do curso Técnico em Automação Industrial

“Um excelente curso, com um corpo docente e profissional muito competente. Apenas reitero que, seria mais interessante para os estudantes do curso técnico terem mais aulas práticas relacionadas com as disciplinas do curso”.

Egresso do curso Técnico em Informática

“O curso técnico em informática foi muito importante para o meu ingresso no mercado de trabalho. O IFES é uma instituição muito completa e super apreciada pelas empresas. Sem dúvida o curso abriu muitas portas não só profissionais como acadêmicas. Sou muito grata por tudo! “

Egresso do curso Técnico em Informática

Embora os conhecimentos teóricos sejam muitos bons, a questão prática deixa um pouco a desejar em relação e ferramentas utilizadas no mercado. Para trabalhar tive que aprender coisas em cursos online, mas graças aos conceitos teóricos aprendidos tive facilidade de assimilar os conteúdos.

Aluno do Curso Técnico em Informática

“A prática utilizada nos polos de apoio presencial (UAB) é fundamental para um contínuo aprendizado por parte do discente; Proponho uma maior aproximação da EaD com cursos de aperfeiçoamento/especialização presencial”.

Egresso do curso Técnico em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

“Acredito que o curso deveria estar mais atualizado com as tendências de mercado, principalmente se tratando de tecnologia, as coisas avançam muito rapidamente e o curso não consegue acompanhar, quando formamos, estamos muito crus e não adequados ao mercado”.

Egresso do curso Técnico em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

“Oferecer cursos na área de gestão de projeto (especialização) e gestão de empresas, pois muitos que terminam o curso podem montar sua própria empresa de forma orientada”.

Egresso do curso Técnico em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

“O curso Téc. em Manutenção e Suporte, apresentou perspectivas que foram além do esperado”.

Egresso do curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática

“O curso foi muito importante para mim por complementar meus conhecimentos na área de informática. Fiquei muito satisfeito em estudar no IFES o curso de manutenção e suporte. O aprendizado teórico prático foi muito bom. Elogios aos professores e funcionários, pois foram atenciosos e prestativos. Minhas expectativas foram superadas. As aulas com teoria e prática são muito importantes no aprendizado. Obrigado a todos.”

Egresso do curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática

“Em relação ao curso Técnico de Manutenção e Suporte em Informática precisa ter mais equipamentos, como computadores e impressoras para durante o curso realizar o trabalho prático de manutenção. E após a conclusão do curso mesmo que tiver adquirido o diploma, o IFES Campus Serra realizar um curso de extensão com tudo aquilo que não foi realizado durante o curso.

E sugiro o curso de extensão para todos os cursos, sendo opção. “

Egresso do curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática