



INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
Campus Serra
Rodovia ES-010 - Km 6,5
29173-087, Manguinhos, Serra - ES
(27) 3348-9200 / (27) 3348-9201



www.serra.ifes.edu.br

REPROGRAFIA

Pagamento de Serviços: Novos procedimentos



PAGAMENTO DE SERVIÇOS

ORIENTAÇÕES PARA O NOVO PROCEDIMENTO

A Reprografia do campus Serra vem passando por uma série de mudanças visando otimizar o atendimento ao usuário. Assim, a partir do dia 22 de novembro de 2010 entra em vigor o novo procedimento para pagamento dos serviços prestados pelo setor (cópias, apostilas e encadernação). Tal procedimento já é uma realidade em outros campi do sistema Ifes, como Vitória e Cariacica, e foi aprovado em reunião do Conselho de Gestão, realizada no dia 4/11/2010.

Os alunos e servidores do campus terão um período de adaptação, de 22 a 30 de novembro. A partir de 01 de dezembro o pagamento dos serviços deverá ser realizado somente por meio da Guia de Recolhimento da União – GRU.

Confira abaixo o passo a passo para o novo procedimento:

1º passo: Solicitar ao atendente da Reprografia a guia (GRU) e o preenchimento da mesma. Poderá ser depositado qualquer valor, mas, necessariamente os valores deverão ser múltiplos de R\$ 0,10 (dez centavos); A tabela de valores dos nossos serviços (cópia, encadernação e apostilas) estarão fixados na reprografia.

2º passo: Pagar o GRU no caixa do Banco do Brasil ou, caso o usuário tenha conta nesse banco, o pagamento também poderá ser via internet. Não serão aceitas GRUs pagas em caixa eletrônico;

3º passo: Entregar a GRU paga ao atendente e solicitar o material/serviço, conforme os procedimentos a seguir: Ao entregar a guia quitada, o usuário receberá um cartão que deverá ser preenchido com nome, curso (caso aluno), setor (caso servidor) e matrícula. E assinar na parte interna do cartão, concordando com as condições estabelecidas. O cartão deverá ser devolvido ao atendente que o encaminhará para a

supervisão da Reprografia, quando será creditado o valor descrito no comprovante de pagamento. O prazo para devolução do cartão ao usuário é de 48 horas. O cartão será devolvido para o usuário e ficará sob a responsabilidade deste.

IMPORTANTE

- Conforme Regimento Interno, os serviços da Reprografia estão abertos exclusivamente aos alunos e servidores do campus Serra do Ifes;
- O cartão será de inteira responsabilidade do usuário. O campus Serra do Ifes se isenta de qualquer perda ou extravio do cartão;
- Em hipótese alguma a ativação do crédito no cartão deverá ser realizada pelos atendentes da Reprografia;
- É imprescindível a apresentação do cartão para solicitação dos serviços pagos à Reprografia;
- Em hipótese alguma o valor depositado na conta da União será ressarcido ao depositante;
- Os saldos remanescentes do semestre corrente poderão ser usados no próximo semestre e no caso dos alunos formandos, o mesmo poderá ser transferido para outros;
- Ao assinar o cartão, o usuário está de acordo com as condições estabelecidas;
- A falsificação dos dados presentes no cartão está sujeita ao Decreto – Lei nº 2.848, de 7 de dezembro de 1940.

CONTATO

E-mail: reprografia.sr@ifes.edu.br

Telefone: (27) 3348-9238

**Programa suas cópias com antecedência, assim
você evita problemas desnecessários!**